



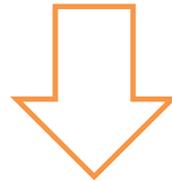
# Application error 対応方法

2024年10月

# Application errorが表示された場合

Application error: a client-side exception has occurred (see the browser console for more information).

上のような画面が表示される場合、以下のようにご対応ください



ジエグテックでアプリケーションの更新を行っており、「Application Error」が表示される場合があります。

その場合、以下の①、②のいずれかでご対応ください

① **ページの更新（再読み込み）** →P3参照

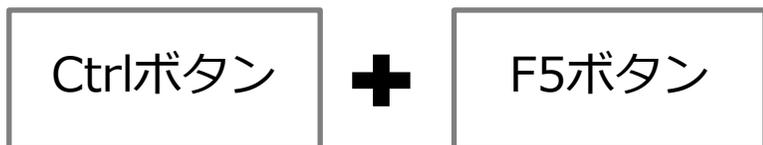
※手順は少ないですが、表示ページのみが正常に表示されます

② **Webページのキャッシュクリア** →P4参照

※手順は多くなりますが、表示ページ以外も正常に表示されるようになります

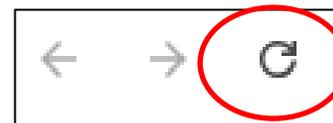
# ①ページの更新（再読み込み）

## Windows PCの場合



該当ページでCtrlボタンを押しながらF5ボタンを押してください

または



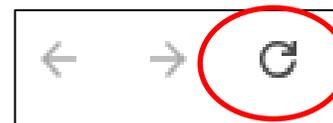
ブラウザ（ページ）上部の更新ボタンをクリックしてください

## Mac PCの場合



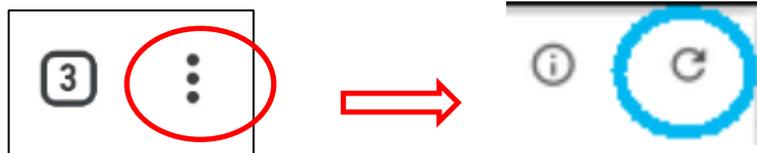
該当ページでCtrlボタンを押しながらF5ボタンを押してください

または



ブラウザ（ページ）上部の更新ボタンをクリックしてください

## スマートフォン、タブレットの場合



Chromeの例



Safariの例

## ② Webページのキャッシュクリア

### PC

- ・ Microsoft Edgeをご利用の場合

1. ブラウザ右上の「⋮」をクリック



2. 「設定」をクリック後、「プライバシー、検索、サービス」をクリック



3. 「閲覧データを削除する」の「クリアするデータの選択」をクリック



## ② Webページのキャッシュクリア

### PC

#### ・ Microsoft Edgeをご利用の場合

4. 閲覧データをクリアから、時間の範囲を「すべての期間」、項目は「キャッシュされた画像とファイル」のみ選択し、「今すぐクリア」をクリック  
※☑は「キャッシュされた画像とファイル」のみでOK



## ② Webページのキャッシュクリア

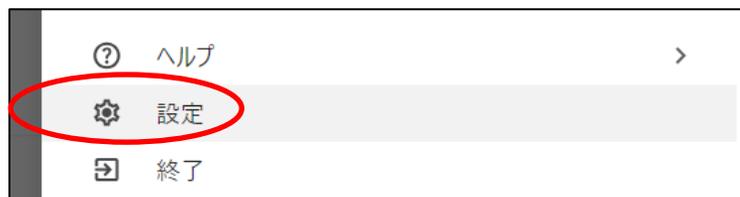
### PC

・ Google Chromeをご利用の場合

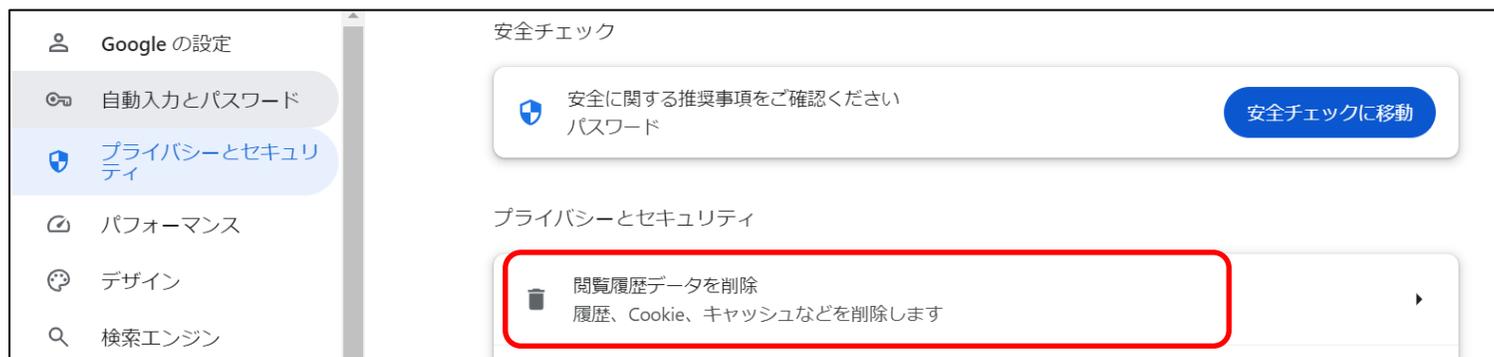
1. ブラウザ右上の「⋮」をクリック



2. 「設定」をクリック後、「プライバシーとセキュリティ」をクリック



3. 「閲覧履歴データの削除」をクリック



## ② Webページのキャッシュクリア

### PC

#### ・ Google Chromeをご利用の場合

4. 閲覧履歴データを削除から、期間を「全期間」、項目は「キャッシュされた画像とファイル」のみ選択し、データを削除をクリック

※☑は「キャッシュされた画像とファイル」のみでOK

閲覧履歴データを削除

基本設定 詳細設定

期間 全期間

閲覧履歴  
検索ボックスなどの履歴を削除します

Cookie と他のサイトデータ  
ほとんどのサイトからログアウトします

キャッシュされた画像とファイル  
318 MB を解放します。サイトによっては、次回アクセスする際に読み込みがこれまでより遅くなる可能性があります。

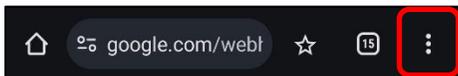
キャンセル データを削除

## ② Webページのキャッシュクリア

### スマホ、タブレット

・ AndroidでGoogle Chromeをご利用の場合

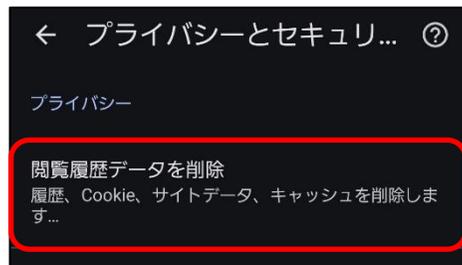
1. ブラウザ右上の「⋮」をクリック



2. 「設定」をクリック



3. 「プライバシーとセキュリティ」をクリックして、「閲覧履歴データの削除」をタップ



## ② Webページのキャッシュクリア

### スマホ、タブレット

- AndroidでGoogle Chromeをご利用の場合

4. 期間を「全期間」に設定し、「キャッシュされた画像とファイル」のチェックボックスをタップしてチェック後、右下の「データを削除」をタップ



## ② Webページのキャッシュクリア

### スマホ、タブレット

・ iPhoneでSafariをご利用の場合

1. ホーム画面から「設定」をタップ



2. 「safari」を選択し、一覧から「履歴とWebサイトデータを消去」をタップ



3. 「履歴とWebサイトデータを消去」をタップ



## ② Webページのキャッシュクリア

### スマホ、タブレット

#### ・ iPhoneでSafariをご利用の場合

#### 4. 「履歴とWebサイトデータを消去」をタップ

