

Application error 対応方法

2024年10月

Application errorが表示された場合

Application error: a client-side exception has occurred (see the browser console for more information).

上のような画面が表示される場合、以下のようにご対応ください



ジエグテックでアプリケーションの更新を行っており、「Application Error」が表示される場合があります。

その場合、以下の①、②のいずれかでご対応ください

① **ページの更新（再読み込み）** →P3参照

※手順は少ないですが、表示ページのみが正常に表示されます

② **Webページのキャッシュクリア** →P4参照

※手順は多くなりますが、表示ページ以外も正常に表示されるようになります

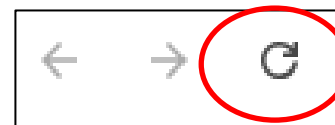
①ページの更新（再読み込み）

Windows PCの場合



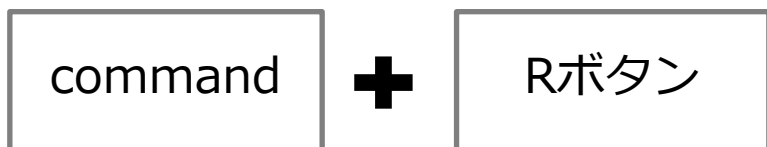
該当ページでCtrlボタンを押しながらF5ボタンを押してください

または



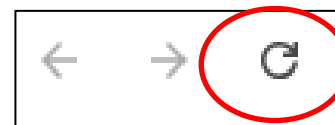
ブラウザ（ページ）上部の更新ボタンをクリックしてください

Mac PCの場合



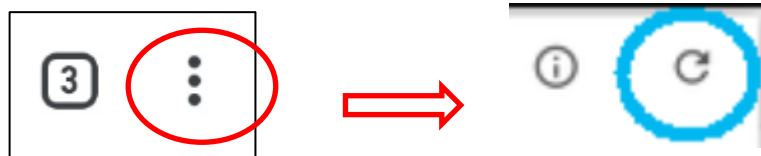
該当ページでCtrlボタンを押しながらF5ボタンを押してください

または



ブラウザ（ページ）上部の更新ボタンをクリックしてください

スマートフォン、タブレットの場合



Chromeの例



Safariの例

② Webページのキャッシュクリア

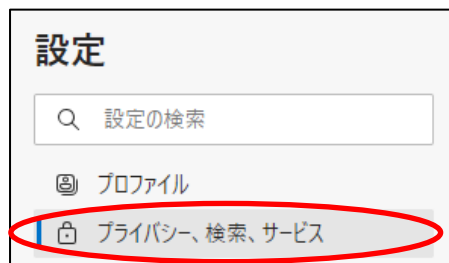
PC

- ・ Microsoft Edgeをご利用の場合

1. ブラウザ右上の「⋮」をクリック



2. 「設定」をクリック後、「プライバシー、検索、サービス」をクリック



3. 「閲覧データを削除する」の「クリアするデータの選択」をクリック



② Webページのキャッシュクリア

PC

・ Microsoft Edgeをご利用の場合

4. 閲覧データをクリアから、時間の範囲を「すべての期間」、項目は「キャッシュされた画像とファイル」のみ選択し、「今すぐクリア」をクリック
※☑は「キャッシュされた画像とファイル」のみでOK



② Webページのキャッシュクリア

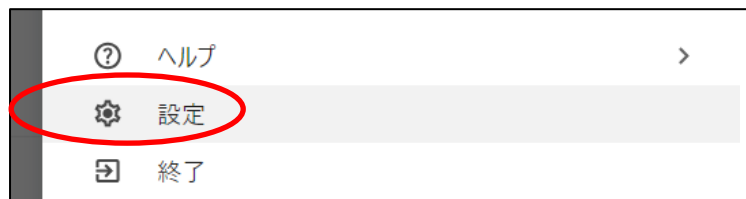
PC

・ Google Chromeをご利用の場合

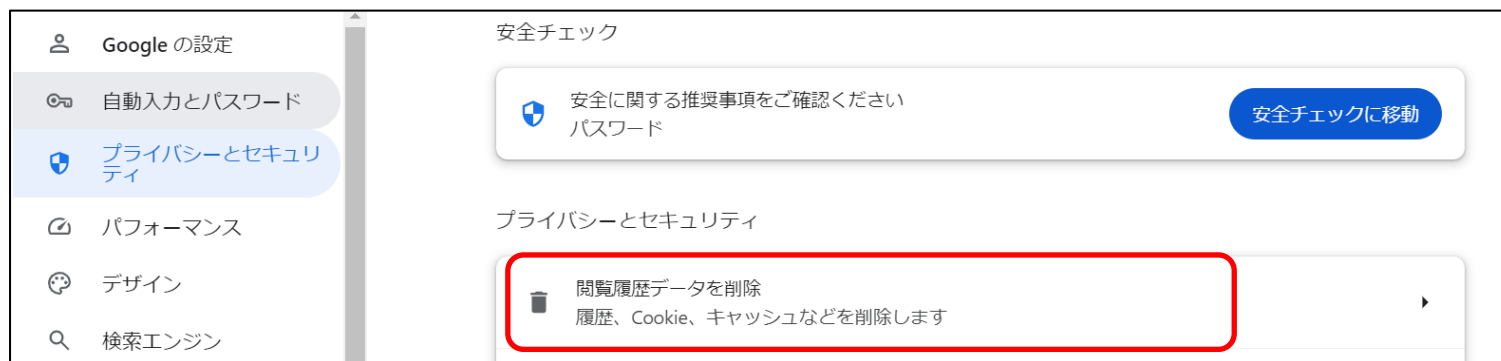
1. ブラウザ右上の「⋮」をクリック



2. 「設定」をクリック後、「プライバシーとセキュリティ」をクリック



3. 「閲覧履歴データの削除」をクリック

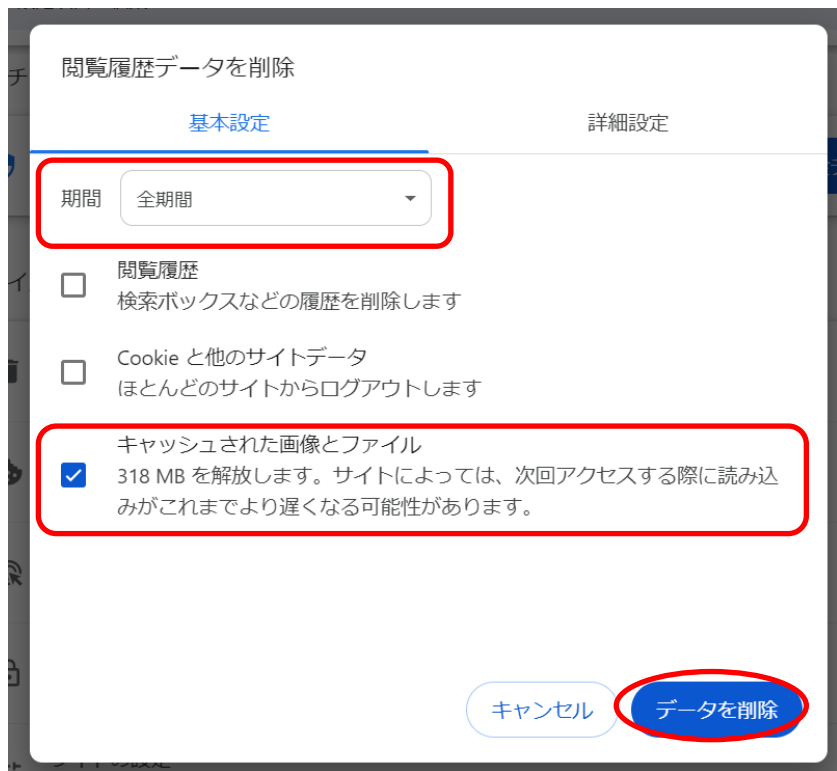


② Webページのキャッシュクリア

PC

・ Google Chromeをご利用の場合

4. 閲覧履歴データを削除から、期間を「全期間」、項目は「キャッシュされた画像とファイル」のみ選択し、データを削除をクリック
※☑は「キャッシュされた画像とファイル」のみでOK

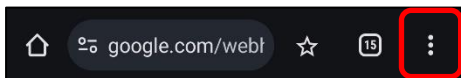


② Webページのキャッシュクリア

スマホ、タブレット

- ・ AndroidでGoogle Chromeをご利用の場合

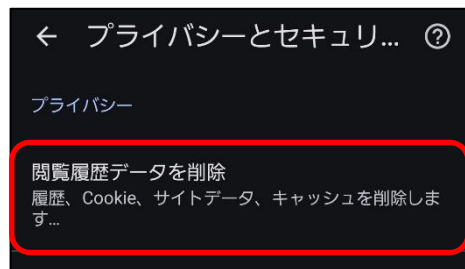
1. ブラウザ右上の「⋮」をクリック



2. 「設定」をクリック



3. 「プライバシーとセキュリティ」をクリックして、「閲覧履歴データの削除」をタップ



② Webページのキャッシュクリア

スマホ、タブレット

- AndroidでGoogle Chromeをご利用の場合

4. 期間を「全期間」に設定し、「キャッシュされた画像とファイル」のチェックボックスをタップしてチェック後、右下の「データを削除」をタップ



② Webページのキャッシュクリア

スマホ、タブレット

・ iPhoneでSafariをご利用の場合

1. ホーム画面から「設定」をタップ



2. 「safari」を選択し、一覧から「履歴とWebサイトデータを消去」をタップ



3. 「履歴とWebサイトデータを消去」をタップ



② Webページのキャッシュクリア

スマホ、タブレット

・ iPhoneでSafariをご利用の場合

4. 「履歴とWebサイトデータを消去」をタップ

