



Microsoft Dynamics 365 for

Field Service

CRMとERPを統合したDynamics 365で実現する

フィールドサービス総合支援

Microsoft Dynamics 365 for Field Serviceを導入することで、
フィールドサービスエンジニアの業務効率化と顧客サービスの最適化を実現。
 従業員の生産性とお客様満足度の向上を実現します。

おすすめする理由

フィールドサービス業務が抱える様々な課題を解決します

保守業務全体をサポート

保守依頼の受付から、顧客登録、スケジューリング、エンジニア割当て、作業実施、作業報告など、フィールドサービス業務全体をワンストップで支援いたします。

エンジニア割当ての最適化

管理者は、保守案件の場所や作業内容と、エンジニアのスケジュールやスキルをマッチングした、エンジニア割当ての最適化を実現することができます。

フィールド作業の省力化

フィールドエンジニアは、モバイル端末から、スケジュールや地図、作業指示書などの情報をどこにいても確認でき、対応業務の効率化と省力化を実現することができます。

サービス品質の安定維持

経験や専門性のあるエンジニアの現地派遣や、現場での保守内容や保守方法などの情報参照を可能にすることで、高い品質と安定感のあるサービス提供を実現することができます。

操作画面例

リソース管理

リソース	7:00	8:00	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00
ヨ サービスセンター (1)									
業務リソース	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
ヨ ユーザー (6)									
システム 管理者	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
中継 経理	4.30	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
大橋 功	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
野内 正志	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
藤田 良子	16.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

スケジュール・作業指示確認

作業指示書	作業日	作業時間	作業内容
0001	2016/05/11	9:00 - 11:00	作業指示書参照: wvd00011
0002	2016/05/11	13:00 - 15:00	作業指示書参照: wvd00011

管理者は、保守案件ごとに人員と時間をリソースマップとして確認でき、視覚的な案件管理と迅速な担当割り当ての効率化を支援します。

フィールドサービス担当者は、携帯端末からスケジュールや作業指示書を確認でき、作業の効率化と均一なサービスの提供を支援します。

利用機能例



オペレーター
OPERATOR

保守依頼受付

保守案件の登録

顧客情報参照

保守履歴参照



管理者
MANAGER

エンジニア管理

スケジュールリング

作業指示・完了報告

契約管理



エンジニア
ENGINEER

スケジュール参照

作業指示書参照

在庫参照・部品リクエスト

作業ステータス登録

and more...

関連ソリューション

弊社では Dynamics 365 やクラウドサービスとの連携が可能な様々なソリューションを提供しております。

Dynamics 365
カスタマーサービス

Dynamics 365
カスタマーサービス

Dynamics 365
顧客管理

Dynamics 365
SFA 営業支援

Dynamics 365 + Power BI
情報分析

Social Engagement
SNSマーケティング

Office 365 for Teams
クラウドワークスペース

Azure + ownCloud
クラウドストレージ

導入のご相談やデモのご依頼は **ページワン** までお問合せください



株式会社ページワン
PAGEONE co., ltd.

Microsoft Partner
Silver Cloud Platform
Silver Small and Midmarket Cloud Solutions

ISMS 認証取得
登録事業所: 本社



info@pageone.ne.jp



017-732-4433



www.pageone.ne.jp

青森本社: 〒030-0845 青森県青森市緑1-5-1

東京支社: 〒100-0006 東京都千代田区有楽町1-10-1 有楽町ビル2F