



Microsoft Dynamics 365 for

**Field Service**

CRMとERPを統合したDynamics 365で実現する

# フィールドサービス総合支援

Microsoft Dynamics 365 for Field Serviceを導入することで、  
フィールドサービスエンジニアの業務効率化と顧客サービスの最適化を  
実現。従業員の生産性とお客様満足度の向上を実現します。

## おすすめする理由

### フィールドサービス業務が抱える様々な課題を解決します

#### 保守業務全体をサポート

保守依頼の受付から、顧客登録、スケジューリング、エンジニア割当て、作業実施、作業報告など、フィールドサービス業務全体をワンストップで支援いたします。

#### エンジニア割当ての最適化

管理者は、保守案件の場所や作業内容と、エンジニアのスケジュールやスキルをマッチングした、エンジニア割当ての最適化を実現することができます。

#### フィールド作業の省力化

フィールドエンジニアは、モバイル端末から、スケジュールや地図、作業指示書などの情報をどこにいても確認でき、対応業務の効率化と省力化を実現することができます。

#### サービス品質の安定維持

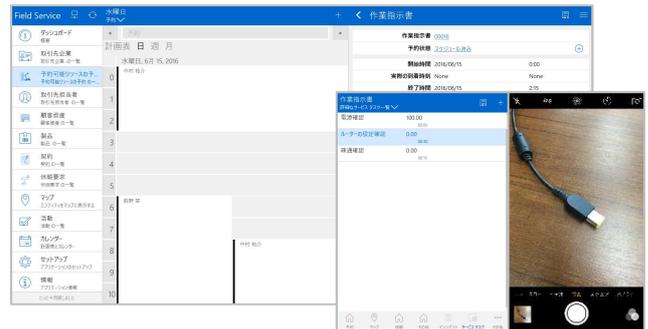
経験や専門性のあるエンジニアの現地派遣や、現場での保守内容や保守方法などの情報参照を可能にすることで、高い品質と安定感のあるサービス提供を実現することができます。

## 操作画面例

### リソース管理

リソース	7:00	8:00	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00
サービスセンター (1)									
業務リソース									
ユーザ (6)									
システム管理者									
顧客経理									
大橋 功									
野内 正志									
藤田 良子									

### スケジュール・作業指示確認



管理者は、保守案件ごとに人員と時間をリソースマップとして確認でき、視覚的な案件管理と迅速な担当割り当ての効率化を支援します。

フィールドサービス担当者は、携帯端末からスケジュールや作業指示書を確認でき、作業の効率化と均一なサービスの提供を支援します。

## 利用機能例



**オペレーター**  
OPERATOR

保守依頼受付

保守案件の登録

顧客情報参照

保守履歴参照



**管理者**  
MANAGER

エンジニア管理

スケジュールリング

作業指示・完了報告

契約管理



**エンジニア**  
ENGINEER

スケジュール参照

作業指示書参照

在庫参照・部品リクエスト

作業ステータス登録

and more...

## 関連ソリューション

弊社では Dynamics 365 やクラウドサービスとの連携が可能な様々なソリューションを提供しております。

Dynamics 365  
カスタマーサービス

Dynamics 365  
カスタマーサービス

Dynamics 365  
顧客管理

Dynamics 365  
SFA 営業支援

Dynamics 365 + Power BI  
情報分析

Social Engagement  
SNSマーケティング

Office 365 for Teams  
クラウドワークスペース

Azure + ownCloud  
クラウドストレージ

導入のご相談やデモのご依頼は **ページワン** までお問合せください



**株式会社ページワン**  
PAGEONE co., ltd.

**Microsoft Partner**  
Silver Cloud Platform  
Silver Small and Midmarket Cloud Solutions

ISMS 認証取得  
登録事業所：本社



info@pageone.ne.jp



017-732-4433



www.pageone.ne.jp

青森本社：〒030-0845 青森県青森市緑1-5-1

東京支社：〒100-0006 東京都千代田区有楽町1-10-1 有楽町ビル2F