

地震・気象データと連携し安否確認が自動で行える  
災害時情報伝達ソリューション

# Cuenote<sup>®</sup> 安否確認サービス



## Y M I R L I N K

ユミルリンク株式会社

東京本社 TEL : 03-6820-0515 / 大阪支店 TEL : 06-6131-9960

# ユミルリンク株式会社 (YMIRLINK Inc.)

設立	1999年7月
資本金	118,281,860円
代表者	代表取締役社長 清水 亘
主要株主	アイテック阪急阪神株式会社 <u>阪急阪神東宝グループ</u>
事業内容	・クラウドサービス (ASP・SaaS)      ・パッケージシステム開発 ・システム受託開発                      ・ネットワークマネジメント
社員数	99名 (2019年11月 現在)
所在地	<b>東京本社</b> 東京都渋谷区代々木2-2-1 小田急サザンタワー12F <b>大阪支社</b> 大阪府大阪市北区梅田2-6-20 パシフィックマークス西梅田7F <b>北海道支社</b> 北海道札幌市中央区南五条西1-1-12 ヒカリビル 5F <b>福岡支社</b> 福岡県福岡市博多区博多駅東2-2-13 <b>沖縄支社</b> 沖縄県中頭郡北谷町北前1-17-8

## 保有資格

JIS Q 27001 : 2014 (ISO/IEC 27001 : 2013)  
プライバシーマーク10820642 (06)  
ASP・SaaSの安全・信頼性に係る情報開示認定制度  
(Cuenote FC プレミアム)



## ユミルリンクのクラウドサービス・ソフトウェア

**Cuenote® FC**

メール配信システム

**Cuenote® SR-S**

遅延改善リレーサーバー

**Cuenote® SMS**

SMS配信サービス

**Cuenote® Survey**

アンケート・フォームシステム

**Useful Book**  
Digital Catalog

デジタルカタログ



# 安否確認サービスとは？

地震や気象警報発令時などをはじめとした災害時に  
職員・従業員の安否状況の確認を  
「迅速・確実・簡単」に行えるサービスです。

・主な利用シーン

安否状況の  
確認



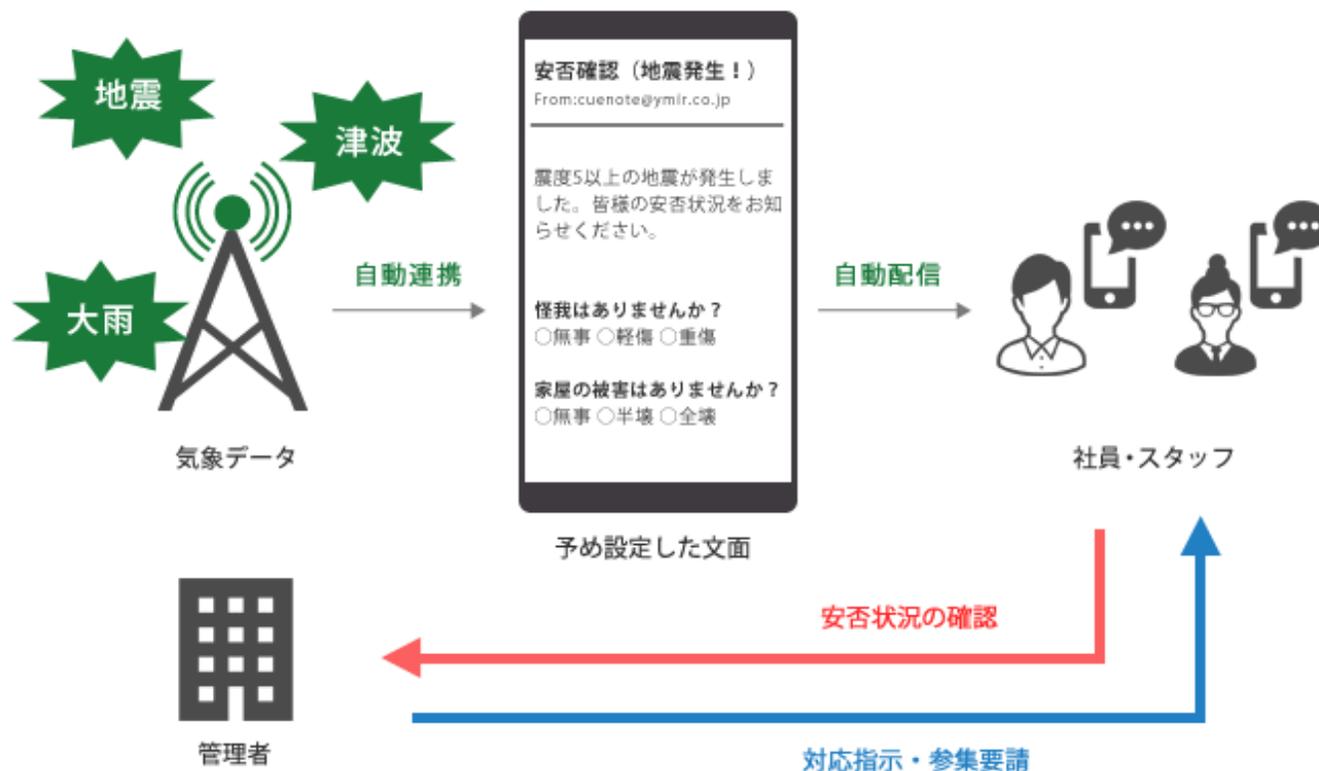
災害発生の  
通知・注意喚起



所属員への  
対応指示



## 地震・気象データと連携し、自動通知が可能



予め指定した**地震・気象データの地域・種類・レベル**に基づき  
災害発生時に**自動で通知が送信**できます。  
通知内で安否確認が行えるので、スピーディーな対応が可能です。

## 回答状況はリアルタイムで反映、マルチデバイス対応

【回答画面】

返答項目

怪我はありませんか？  
 無事  軽度  重度

出社することはできますか？  
 可能  不可能

(出社可能な方) 会社までの交通手段は何ですか？  
 電車  車  バス  徒歩

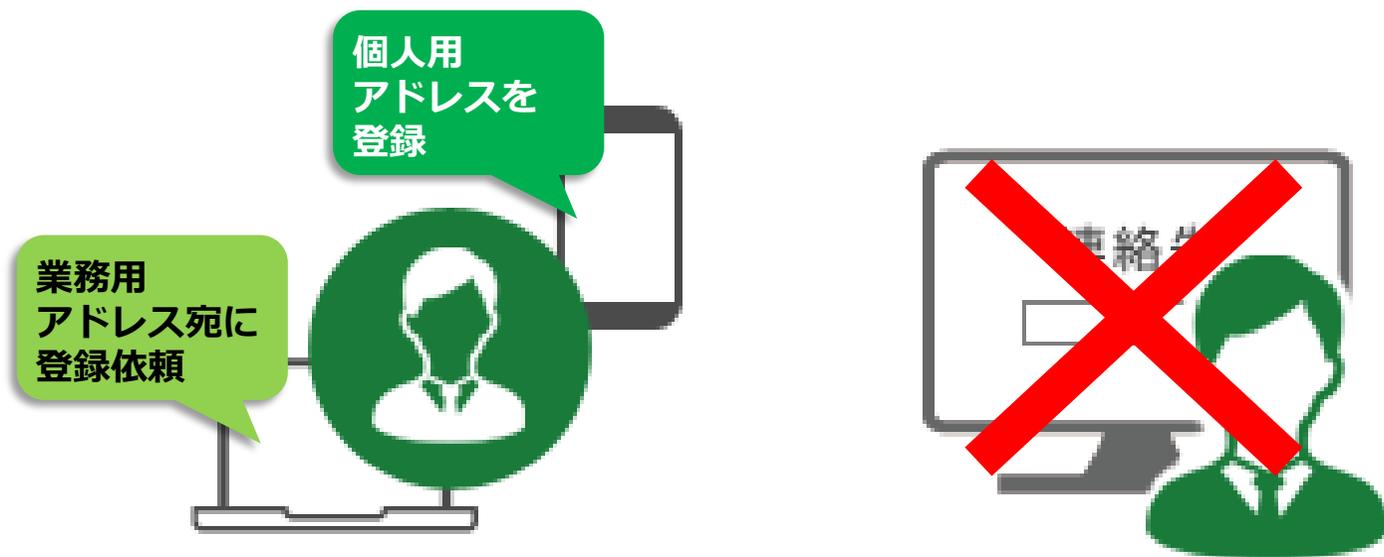
送信する

【回答状況確認（集計）画面】

質問内容	選択肢	回答数	%	
怪我はありませんか？ 選択肢タイプ：単一選択	無事	10	77%	<a href="#">回答者一覧</a>
	軽傷	1	8%	<a href="#">回答者一覧</a>
	重傷	2	15%	<a href="#">回答者一覧</a>
ご家族で怪我をされた方はいますか？ 選択肢タイプ：単一選択	無事	7	54%	<a href="#">回答者一覧</a>
	怪我人あり	2	15%	<a href="#">回答者一覧</a>
	確認中	4	31%	<a href="#">回答者一覧</a>

安否状況の回答はリアルタイムで反映され、個人レベルの回答状況が確認できるので、状況毎の対応指示や未回答者へのリマインドも可能です。また、回答側、管理側ともに**マルチデバイス対応（PC、スマートフォン、フィーチャーフォンから操作可能）**なので、場面を選びません。

## 受信用アドレスは管理者に知られずに登録できる



通知を受信するためのアドレスは多くの場合、常時確認が可能な個人用のメールアドレスとなります。

Cuenote 安否確認サービスでは、**受信用アドレスは管理者からの閲覧ができない**形で登録が行えるためプライバシーリスクの心配が無く、より確実な情報伝達を可能にします。

## 地震・気象データ連動自動通知

予め指定した地域及び地震レベル・気象警報に応じ、自動で通知を送信できます。

## 緊急時の安否確認

安否状況の確認メールを送信し、回答を受け付けることで所属員の状況確認が一括で行えます。

## 未回答者へのリマインド（回答の再依頼）

「誰が回答したか」が管理画面から把握できるので、回答の無い対象にリマインド送信を行えます。

## アドレスごとに所属・地域を設定可能

所属（1アドレス毎に1つ）、地域（3つまで）を設定でき、配信時のグルーピングに利用できます。

## 通知内容はプリセットで直ぐに呼び出せる

手動での通知用文面は予め作成しておき、配信設定画面でプルダウンメニューから直ぐに呼び出せます。

## 緊急連絡先アドレスの収集

通知を受信するアドレスの登録依頼を一括で行えます。CSVファイルをアップするだけの簡単操作です。

## 管理者に知られずにアドレスが登録できる

緊急連絡先アドレスは管理者からも見えないので、確実に開封できる個人用アドレスの登録も容易です。

## アドレスの有効性確認・訓練の実施

そのアドレスが正しく通知を受信できるかを自動で確認でき、災害発生を想定した通知訓練も行えます。

## マルチデバイス対応

管理側・受信側ともにPC・スマートフォン・フィーチャーフォン（※）からの操作に対応しています。

※ TLS1.0プロトコルおよびSHA-2アルゴリズムをサポートしないフィーチャーフォンは対象外となります。

## STEP 1

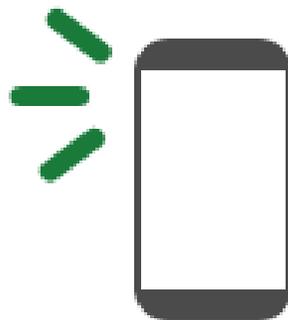
### リスト登録



従業員・職員の業務用アドレスを一括でアップロードできます。通知を受けたい**プライベートなアドレスは管理者非公開**で登録できるので、プライバシーの心配もありません。

## STEP 2

### 登録通知



アップロードした連絡先に、登録作業を促すメールが送られます。従業員・職員各自でメール内のURLをクリックし、登録を行います。

## STEP 3

### アドレス登録



通知を受けたいアドレスを登録します。登録状況は管理画面から確認でき、未登録の従業員・職員へのリマインドも行えるので、確実な登録を促せます。

# リスト登録～アドレス登録



指定された形式のCSVファイルを読み込ませるだけで、簡単に一括でリストが登録できます。Cuenote 安否確認サービスなら、**1,000件のリストも5秒未満** (※) **で読み込める**ので登録もスピーディー。

登録されたメールアドレス宛の「登録通知（配信先メールアドレス登録のお願い）」を行い、受信者にそれぞれ通知を受け取りたいメールアドレスを登録してもらいます。

(※) 必須項目のみで構成されたCSVデータ1,000件分を本システム上で読み込んだ際の実測値。

# 通知内容・自動配信条件の設定

## 通知内容設定画面

Cuenote 安否確認サービス ユーザー管理 配信 配信一覧 設定

\*件名

\*本文

本文の最後に、次項の回答項目を受け付けるURLが付与されます。

回答項目 質問 1

選択肢 1

選択肢に「ダブルクォーテーション(”)」や「カンマ(,)」が含まれる場合は、ダブルクォーテーション(”)で囲む必要があります。  
ダブルクォーテーションで囲む際、選択肢文字列上のダブルクォーテーションは、その直前にダブルクォーテーションを付加する形でエスケープしてください。  
【例】「選択肢A」 「選択肢B」 「選択肢C」の場合 ⇒ “選択肢”A””,”選択肢”B”,”選択肢”C”...”

選択肢 1 タイプ  
 単一選択  複数選択

質問 2

選択肢 2

※既定方法については、選択肢 1 と同様です。

選択肢 2 タイプ  
 単一選択  複数選択

質問 3

選択肢 3

※既定方法については、選択肢 1 と同様です。

選択肢 3 タイプ  
 単一選択  複数選択

## 自動配信条件設定（地震）

\*自動配信条件

運用種別  
 通常  訓練  試験  
運用種別ごとの災害条件設定で自動配信します。  
※「訓練」または「試験」を指定の場合は、自動配信するメール件名の先頭に付与されます。

災害種類  
 地震  気象警報

震度設定  
 震度4  震度5弱  震度5強  震度6弱  震度6強  震度7  
指定した震度以上の地震が発生した際に自動配信します。

\*配信通知先

## （気象情報）

\*自動配信条件

運用種別  
 通常  訓練  試験  
運用種別ごとの災害条件設定で自動配信します。  
※「訓練」または「試験」を指定の場合は、自動配信するメール件名の先頭に付与されます。

災害種類  
 地震  気象警報

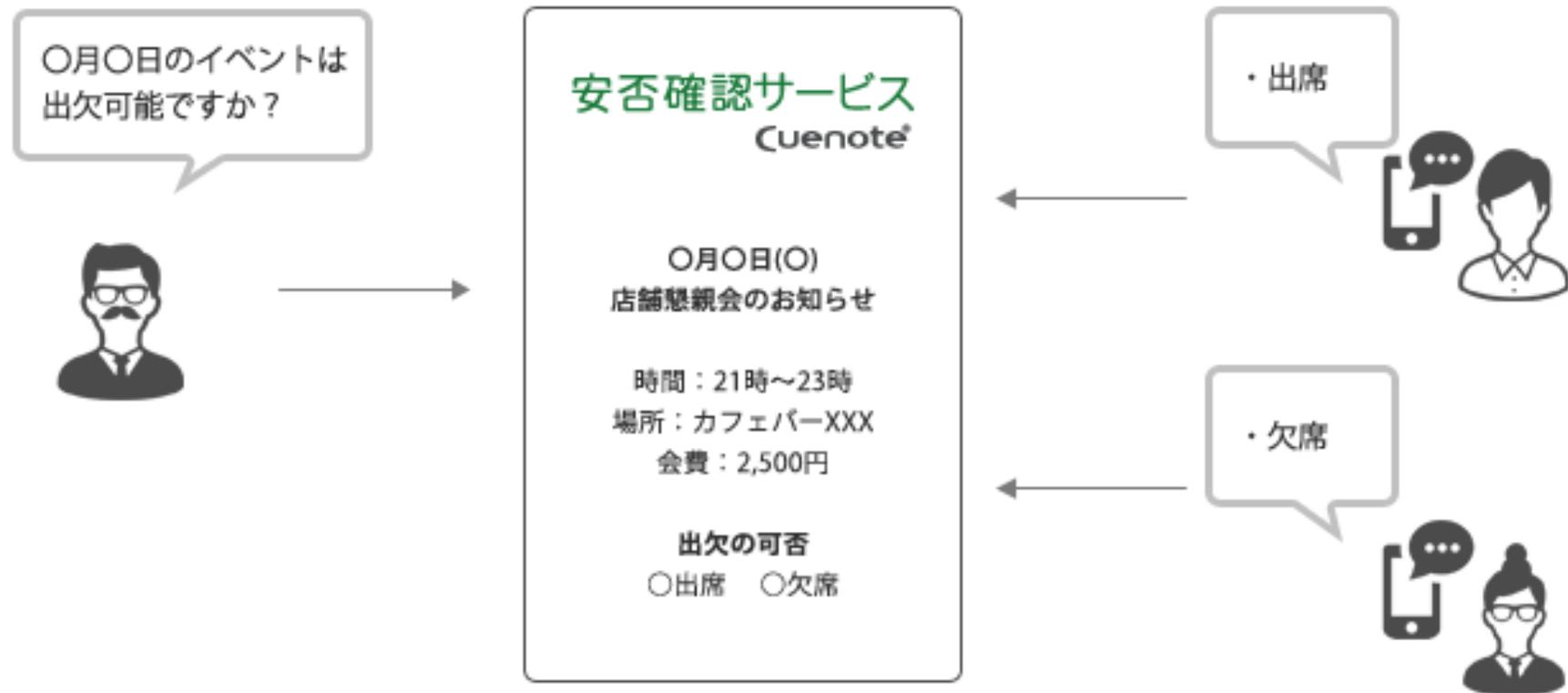
気象警報設定  
 暴風警報  大雨警報  洪水警報  暴風警報  大雷警報  波浪警報  高潮警報  暴風警特別警報  
 大雨特別警報  暴風特別警報  大雷特別警報  波浪特別警報  高潮特別警報  
指定した気象警報が発生した際に自動配信します。

\*配信通知先

地震・気象データ連携による自動配信、管理画面からの手動配信とともに、件名・本文に加えて任意の質問（安否状況の確認等）を3つまで設定が出来ます。

自動配信条件の設定では、地震の場合「指定した震度レベル（4より設定可能）以上」、気象警報の場合「指定した警報・特別警報が発令された場合」の形式で配信条件を設定可能です。

# 通常時機能：各種業務連絡やアンケート、出欠確認など



所属員向けの簡易アンケートとしても利用可能です。  
ほか、「研修実施後の理解度調査」や「貸与品の管理状況調査」等  
回答を要する形式のヒアリングに幅広く活用いただけます。

# 万全のセキュリティ対策・災害時も安定稼働を確保する取り組み

## サービス・システム利用に関するセキュリティ

- SSLによる暗号化通信
- 管理画面へのアクセス制限（IP制限）

## 不正侵入・脆弱性対策

- ファイアウォールにより、不要なアクセスを防止
- アプリケーションの脆弱性対策を定期的を実施
- ネットワーク脆弱性診断を定期的を実施

## バックアップ・冗長化

- データは1日1回バックアップを取得し、万が一の場合に備え、データを保護
- 回線、ネットワーク機器、サーバーは冗長化されており、万が一の際でも安心して利用できます

## 国内データセンターの採用

- 震度6以上に耐える耐震構造のデータセンターを利用
- 電源異常に備え、冗長化した無停電電源装置を完備
- 入退室管理と監視カメラによる不正侵入監視
- 回線障害対策としてバックアップ用の回線を保持

## 保有資格

- JIS Q 27001 : 2014 (ISO/IEC 27001 : 2013)
- プライバシーマーク10820642
- ASP・SaaSの安全・信頼性に係る情報開示認定制度 (Cuenote FC プレミアム)



## メンテナンス、その他

- サービスのメンテナンスは、最小限の時間・頻度となるよう計画。メンテナンス回数過多に伴うお客様負担を低減します

Cuenoteのメール配信システムは、**年間サービス稼働率99.99%!**（直近1年間の実績）  
近年の大規模震災・気象災害時もサービス停止することなく、安定稼働を続けています。

# サービス価格とご利用開始までの手順

## ASP/SaaSサービス提供価格

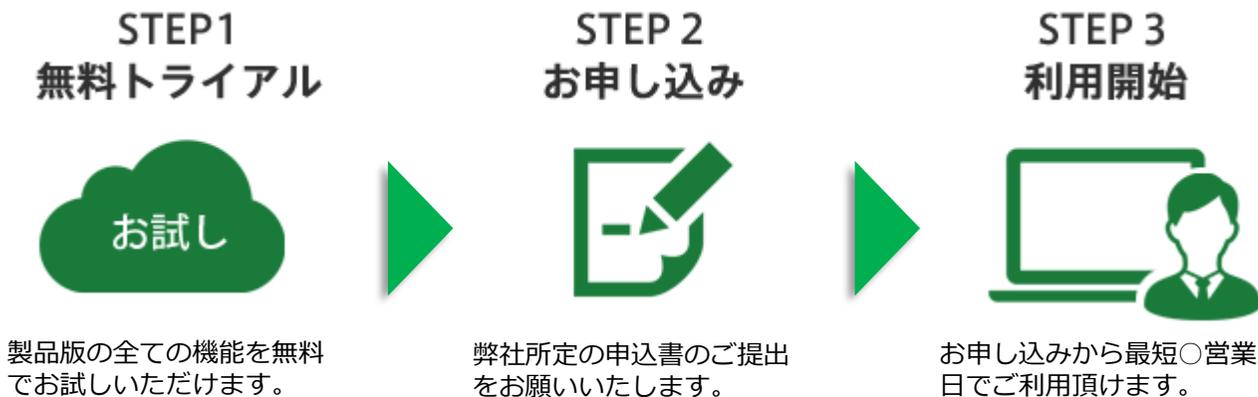
メール配信システムで培ったノウハウ、インフラを活かし、シンプルかつ柔軟な料金体系での提供を可能にしました。

配信先アドレス数 <small>(※1)</small>	50件	100件	200件	300件	500件	1,000件
初期費用	¥0					
月額費用 <small>(※2)</small>	¥3,500	¥7,000	¥10,500	¥14,000	¥17,000	¥21,000
月間配信数	無制限（何通送っても同料金）					

(※1) 1,000件以上の配信先アドレスにて運用ご希望の場合は、お見積りいたしますので別途ご相談ください。

(※2) 最低利用期間・契約単位は12カ月となり、初月に月額費用の12か月分を一括でご請求させていただきます。

## ご利用開始までの手順



# ユミルリンク株式会社

## セールス本部 営業部

東京本社 TEL : 03-6820-0515

大阪営業所 TEL : 06-6131-9960

**Y M I R L I N K**