

今**1**番選ばれている  
メール配信システム

**Cuenote<sup>®</sup> FC**

**Y M I R L I N K**

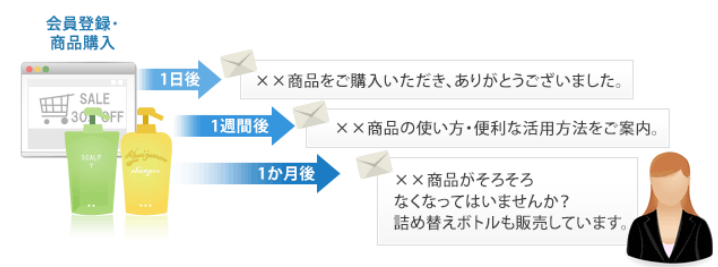
# 人 Cuenote FC (キューノート FC) とは？

## 「会員収集～メール配信～効果測定」までを標準機能として装備 様々なシーンで利用できる高速メール配信サービス (ASP・SaaS)

### 会員はフォームや空メールで収集



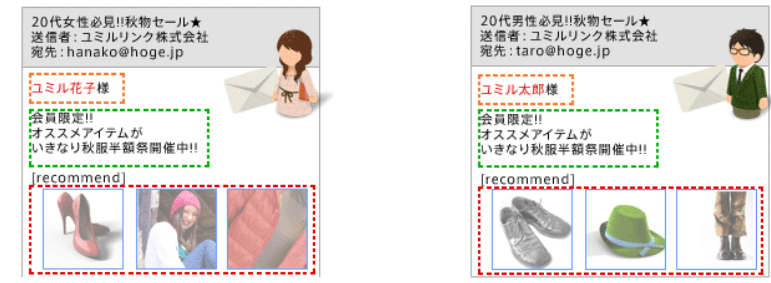
### フォローメールでリピート購入を狙う・顧客を育成する



### デコメやHTMLで商品を魅力的に



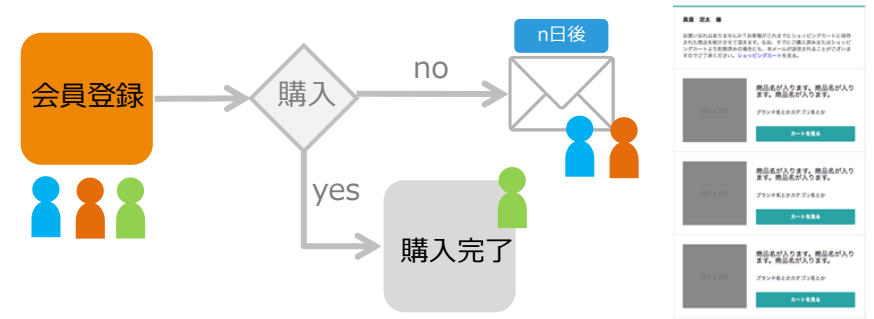
### レコメンドメールでクロスセルを狙う



### お客様システムや外部システムと連携させる



### カート放棄など、リテンション施策メールで、売上機会損失を防ぐ



## 業界最高水準の配信実績！高機能・低価格のメール配信サービス



## カンタン操作

マニュアル要らずの操作性

配信まで **3STEP** で完了

## 高速配信

圧倒的な配信スピード

実績値 **450万通** /時

プロフェッショナルプランの実績値

## 充実機能・低価格

必要な機能はすべて装備

追加料金不要で、セグメント配信、クリックの独自ドメイン、リスト連携も可能

パーソナライズ、One to Oneメール、システム連携APIも搭載

## 確実に届く

最高水準の配信実績

**37億通** /月

※アジア圏で、Gmail宛て送信数上位にランキング

## 実績

導入実績

**1,300** 社

クラウドサービス売上伸長率

**1位**

メール配信市場（クラウドサービス）ミック経済研究所調べ

## 安心設計

業界初！ワンタイムパスワード採用



セキュリティも万全



## 高性能なのに低価格

- ✓ メルマガ配信からメールマーケティングまで、さまざまな用途に対応
- ✓ TLSに対応！ Gmailの非暗号化警告も表示されません

<h3>HTMLエディター</h3> <p>次世代エディターで優れたデザインのHTMLメールが作成可能</p> 	<h3>スマートフォン対応</h3> <p>テキスト・HTMLメールに対応</p> 	<h3>デバイス別自動配信</h3> <p>PC,スマホ,携帯の端末を自動判別し、最適なメールを送り分け</p> 	<h3>絵文字,デコメ対応</h3> <p>Unicode絵文字も対応！携帯キャリア以外へも絵文字が送れます</p> 	<h3>HTML,テキスト送り分け</h3> <p>HTML (マルチパート) とテキストメールを自動で送り分け</p> 
<h3>属性差し込み</h3> <p>氏名などの属性情報やレコメンド情報を差し込み可能</p> 	<h3>抽出配信</h3> <p>性別・年齢など、条件での絞り込みが可能</p> 	<h3>ステップメール</h3> <p>誕生日や期限通知メールなどを自動配信</p> 	<h3>開封,クリックカウント</h3> <p>URLクリック・開封率の効果測定が可能</p> 	<h3>効果測定レポート</h3> <p>効果や配信結果をデバイス別,メール種類別や時系列で視覚化</p> 
<h3>ABテスト</h3> <p>一部の受信者にテストを行いより効果の高いメールを自動的に選んで配信</p> 	<h3>エラーアドレス管理</h3> <p>エラーアドレスを解析・管理し、恒久エラーのみをクリーニング</p> 	<h3>配信時間帯・速度制御</h3> <p>メールを送る時間帯・スピード制限が可能</p> 	<h3>多言語配信</h3> <p>英語や中国語など、多言語メール送信</p> 	<h3>フォーム,空メール</h3> <p>WEBフォームや空メールでの会員登録・退会</p> 
<h3>多店舗管理 (※)</h3> <p>本部・支店の階層管理を実現</p> 	<h3>なりすましメール対策</h3> <p>DKIM,SPFに標準で対応！オプションで、S/MIMEも対応可能</p> 	<h3>セキュリティ</h3> <p>ワンタイムパスワードを標準採用。権限管理からIP制限も対応</p> 	<h3>API (※)</h3> <p>会員DB,レコメンド,WEB解析,DMPなど他システムと連携可能</p> 	<h3>自動CSVインポート</h3> <p>配信リストのインポート作業を自動化</p> 
<h3>TLS暗号化</h3> <p>TLSに対応し、Gmailの非暗号化警告も表示されません</p> 	<h3>カゴ落ちメール (※1)</h3> <p>カゴ落ち商品のリマインドメールを自動化。ECの売上アップに</p> 	<h3>動画メール (※1)</h3> <p>メーラーで再生させたり、パーソナライズド動画を送ったり</p> 	<h3>メール添付 (※)</h3> <p>ファイルを添付したメールを一斉送信可能</p> 	<h3>アンケートシステム連携 (※)</h3> <p>「Cuenote Survey」とのデータ同期が可能</p> 

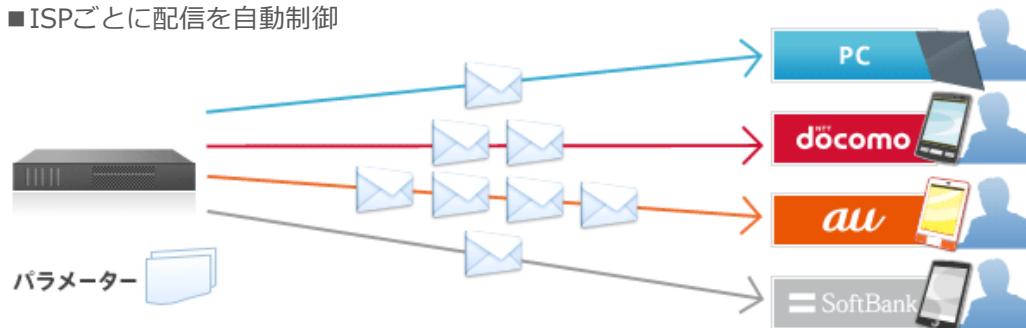
※ オプション機能となります。

※1 外部サービスとの連携オプションとなります。別途、外部サービスのご契約が必要となります。

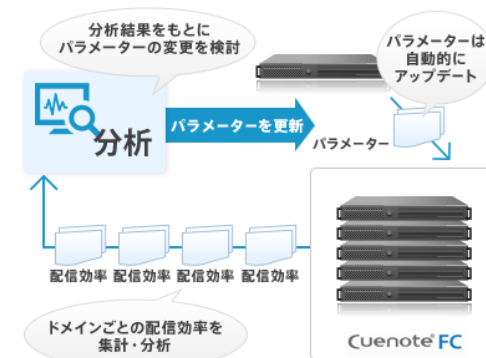
## 独自開発のMTA（配信エンジン）が高速・確実にメールを送る

確実にメールを届けるため、MTAがISPごとに配信を自動制御

### ■ ISPごとに配信を自動制御



### ■ ISPに対する分析とノウハウ



## ISP動向に対する取り組み

- ・ 当社システムを利用したメールは、月間37億通以上！ 450万通／時の実績
- ・ 数10万種以上といわれる宛先ドメインも幅広くカバーし、通信記録を集約

## エラーアドレスを正しく解析

- ・ 確実に届けるには、エラーとなったアドレスを正しく解析し、クリーニングされたリストで送ることが重要です。  
Cuenote FCでは、ISPごとに仕様が異なるエラー内容を正しく解析し、恒久的に届かないメールアドレスのみクリーニングする仕組みを設けています。

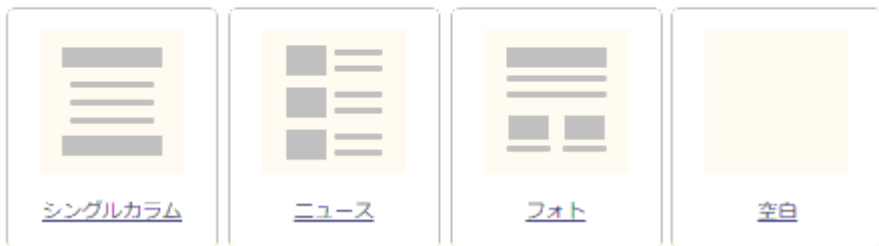


## HTMLエディター

- HTMLメールの知識がなくてもHTMLエディターをご利用いただければ、レイアウトをはじめ、好きな画像やテキスト入力、ボタンの設定等がアイコンで表示されておりとても分かりやすく、簡単に優れたデザインのHTMLメールが作成できます。

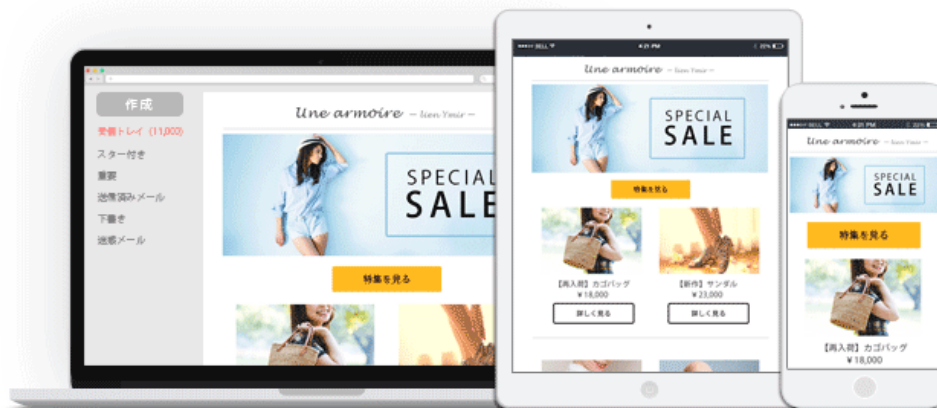
### ■ レイアウト選択

利用するレイアウトを選択してください。



## スマートフォン対応、レスポンシブデザイン

- PC向けHTMLメールの内容を変更することなく、同じメールの表示サイズを変更するだけでスマートフォン向けのHTMLメールが作成できます。



## マイページ機能（オプション）

マイページ機能とは、空メール・フォームを利用してメール購読者の登録・修正・退会処理を簡単に作成できる機能です。

- PC/携帯/スマートフォンに対応し、デザインも自由に設定できます。
- フォームURL、空メールアドレスの独自ドメインにも設定できます。 \*1
- さまざまな用途に利用できる機能を標準装備。  
公開期間設定・郵便番号検索・フォームの経路保存・登録時のメール通知・二重入力チェック機能・ログイン認証自動ロック（なりすまし防止） など

■マイページ機能の利用イメージ

■スマホや携帯用に空メールを利用してフォームへ誘導することもできる



## 空メール機能（オプション）

空メール機能とは、ユーザが空メール用のアドレスへメールを送信することにより、ユーザのメールアドレスを登録、退会させる機能です。



\*1 マイページ（フォーム）・空メールで独自ドメインを利用する場合は、オプション費用が必要となります。

## システム管理機能

Cuenote FCでは、システムを論理的領域（ワークエリア）に分けて使用できるため、部署・メルマガ種別毎にデータを分けて管理することができます。

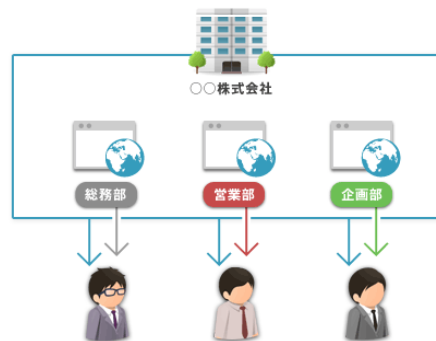
- テナント設定（ご契約単位）
  - テナント（システム）単位の管理画面に対するアクセス元IP（複数設定可能）を設定できます。
  - パスワード制限ポリシーの設定が行えます。
- ワークエリア設定 \*1
  - システムをワークエリアという論理的な領域に分けて利用することができます。
  - ワークエリア単位のIP制限が可能（複数設定可能）。
  - 各ワークエリア毎にユーザー（ピープル）に割り当てる権限グループの設定が可能。

### [権限分類]

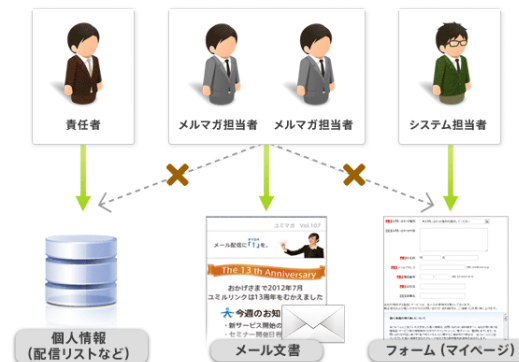
- ログイン認証
- アドレス帳関連
- メール文書関連
- メール配信関連
- メール配信承認許可
- 配信ログ・クリックログ関連
- ユーザ設定
- マイページ関連
- フォローアップ関連

- ピープル（ユーザー）設定
  - 本システムを利用するユーザ（ピープル）の追加／一覧表示／設定／削除が可能。
  - 作成したユーザ（ピープル）に対して、利用可能なワークエリア・権限グループを設定することで柔軟なユーザ権限管理が可能。
  - ピープル（ユーザ）単位の操作記録は全て保持。

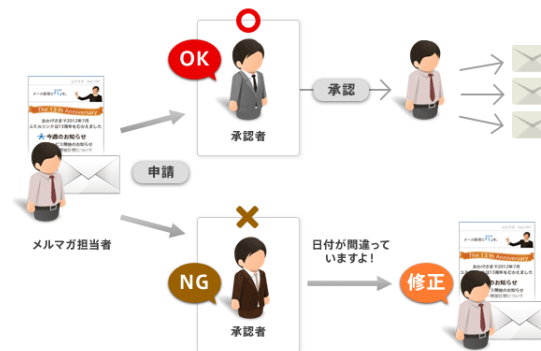
### ■ ワークエリアの利用例



### ■ 権限管理の利用例

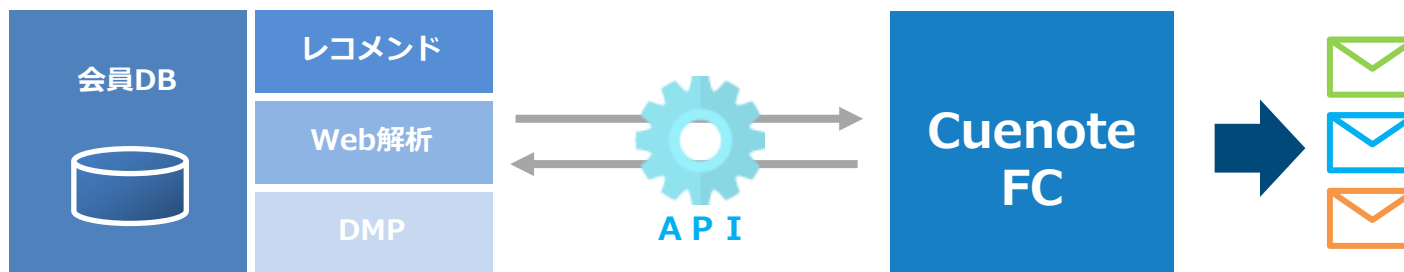


### ■ メール配信の承認フローも権限管理で実現



## APIオプション機能

- 外部システム（会員DB・EC・レコメンド・WEB解析・DMP など）との連携もAPIにより実現可能
  - Cuenote FCの標準機能として実装されている各種機能を外部システムより、制御・設定するAPIをオプション機能として用意。



## 自動CSVインポートオプション機能（GPG暗号化対応）

- 配信リスト連携を簡単に自動化！
  - CSV形式データ（GPG暗号化対応）の配信リストを自動的にアドレス帳へインポートさせるオプション機能を実装（1回/1日のバッチ処理）。
- GPG暗号化標準対応
  - GPG暗号化に標準対応しているため、よりセキュアなファイル転送を実現します。
- 管理画面からの簡単設定
  - インポート処理稼働タイミング（時間）、レポートメール送信先などを管理画面から自由に設定できます。

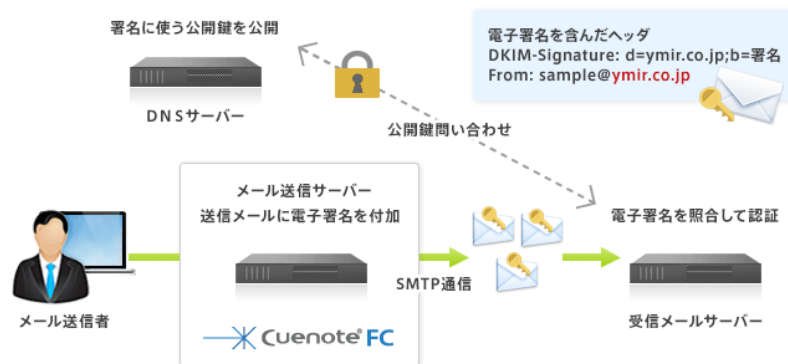


※ CSVファイルの送信は、SCPまたはSFTPを前提としております。自動CSVインポートオプション機能の詳細は弊社営業までお問い合わせください。  
※ CSVファイルは、GPG暗号化されたファイルを対象としております。

## なりすまし対策

- 「DKIM」, 「SPF」 に標準対応

■ Cuenoteは第三者署名を付与（作成者署名も可能）



- 「S/MIME」, 「安心マーク」にもオプション対応

■ 「安心マーク」は“DKIM作成者署名”, “サイバー法人台帳ROBINS” に登録するだけで導入可能（Yahoo!メール、@niftyメールが対応）



上記はあくまでも表示イメージとなります。

## メールの暗号化

- TLS暗号化

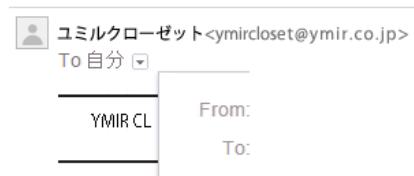
■ 送信先がSTARTTLSに対応している場合



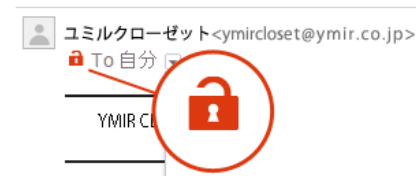
※特定のメールプロバイダに対してのみ、TLS暗号化します。

- Gmailの警告が表示されないメールが送れる

<TLS暗号化のメール>



<TLS未対応のメール>



※「Gmail」は、Google, Inc.の商標または登録商標です。  
※「S/MIME証明書」、「サイバー法人台帳ROBINS」は、別途有償のサービスです。

## 🛡️ サービス・システム利用に関するセキュリティ

- SSLによる暗号化通信
- 管理画面へのアクセス制限（IP制限）
- 操作ログの記録
- システム利用者の権限管理
- 業界初！ ログイン時のワンタイムパスワードを採用（\*1）



## 🔥 不正侵入・脆弱性対策

- ファイアウォールにより、不要なアクセスを防止
- IPS（不正侵入防止システム）を採用し、外部からの不正侵入や攻撃を防止します（\*2）
- アプリケーションの脆弱性対策を定期的を実施
- ネットワーク脆弱性診断を定期的を実施

## 🗄️ バックアップ・冗長化

- データは1日1回バックアップを取得し、万が一の場合に備え、データを保護
- 回線、ネットワーク機器、サーバーは冗長化されており、万が一の際でも安心して利用できます

## 🏢 国内データセンターの採用

- 震度6以上に耐えうる耐震構造のデータセンターを利用
- 電源異常に備え、冗長化した無停電電源装置を完備
- 入退室管理と監視カメラによる不正侵入監視
- 回線障害対策としてバックアップ用の回線を保持

## 📄 保有資格

- ISMS（JIS Q 27001（ISO/IEC 27001））
- プライバシーマーク（JIS Q 15001）
- ASP・SaaSの安全・信頼性に係る情報開示認定（Cuenote FC プレミアム）



## 📄 メンテナンス、その他

- サービスのメンテナンスは、最小限の時間・頻度となるよう計画。メンテナンス回数過多に伴うお客様負担を低減します
- ディザスタリカバリ対策として、複数データセンター間での冗長構成や負荷分散を行うことが可能（オプション）（\*2）
- 専用線、VPNを追加可能（オプション）（\*2）

\*1 標準でシステム管理者向けに1個提供。紛失・破損によるトークン再発行時は、別途費用が必要。

\*2 ASPのプランにより、提供の有無が変わることがあります。詳細はお問い合わせください。

# サービス価格とお申し込みまでの手順

## クラウド（ASP・SaaS）とオンプレミス型の双方を提供しています

### ASP・SaaS型

配信数無制限で使えて  
費用対効果バツゲン



月額費用

5,000円～

初期費用

30,000円～

### オンプレミス型

自社で運用いただけます



リミテッドライセンス

2,250,000円～

アプリケーション保守

46,000円～

## Cuenote FC クラウド（ASP・SaaS）価格表

ユニークアドレス数	2,000件	5,000件	10,000件	20,000件	30,000件	40,000件	50,000件	60,000件	80,000件	100,000件	150,000件	200,000件
初期費用	¥30,000	¥50,000										
月額費用	¥5,000	¥10,000	¥20,000	¥35,000	¥50,000	¥60,000	¥70,000	¥80,000	¥90,000	¥100,000	¥150,000	¥180,000
月間配信数	無制限											
API (*)	月額：¥20,000											

## お申し込みまでの流れ

当社までご連絡ください。  
・お申込書  
を送付いたします。

お申込書をご確認いただき、捺印  
の上、弊社までご返送ください。

弊社にて、お申込書を確認の後、  
お客様に通知書・操作マニュアル  
等郵送します。

※オプション機能以外は例外を除き、  
約2営業日でご案内します。

サービスご利用開始

※ 独自SSLオプションについては、SSL取得までに数日必要となります。詳細は弊社営業までお問い合わせください。

※ 20万件以上の配信を希望されるお客様へは、別途専用ASPプランをご用意しております。詳細は弊社営業までお問い合わせください。価格表の\*印はオプション機能となります。

社名	ユミルリンク株式会社	<a href="https://www.ymir.co.jp">https://www.ymir.co.jp</a>
設立	1999年7月	
資本金	118,281,860円	
代表者	代表取締役社長 清水 亘	
主要株主	アイテック阪急阪神株式会社	<u>阪急阪神東宝グループ</u>
事業内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・クラウドサービス（ASP・SaaS）</li> <li>・パッケージシステム開発</li> <li>・システム受託開発</li> <li>・ネットワークマネジメント</li> </ul>	
社員数	89名（2018年6月 現在）	
所在地	<p><b>東京本社</b> 東京都渋谷区代々木2-2-1 小田急サザンタワー12F Tel : 03-6820-0088 Fax : 03-6820-0087</p> <p><b>大阪支社</b> 大阪府大阪市福島区海老江1-1-31 阪神野田センタービル16F Tel : 06-6530-4012 Fax : 06-6530-4013</p> <p><b>北海道支社</b> 北海道札幌市中央区南五条西1-1-12 ヒカリビル 5F</p> <p><b>福岡支社</b> 福岡県福岡市博多区博多駅東2-2-13</p> <p><b>沖縄支社</b> 沖縄県中頭郡北谷町北前1-17-8</p>	

## 保有資格



# ユミルリンク株式会社

## セールス本部 営業部

東京本社 TEL : 03-6820-0515

大阪支店 TEL : 06-6530-4012



ユミルリンクのクラウドサービス・ソフトウェア

Cuenote<sup>®</sup> FC

メール配信システム

Cuenote<sup>®</sup> SRS

遅延改善リレーサーバー

Cuenote<sup>®</sup> Survey

アンケート・フォームシステム

Useful Book  
Digital Catalog

デジタルカタログ

**Y M I R L I N K**