

Google Cloud 請求代行サービス ご紹介



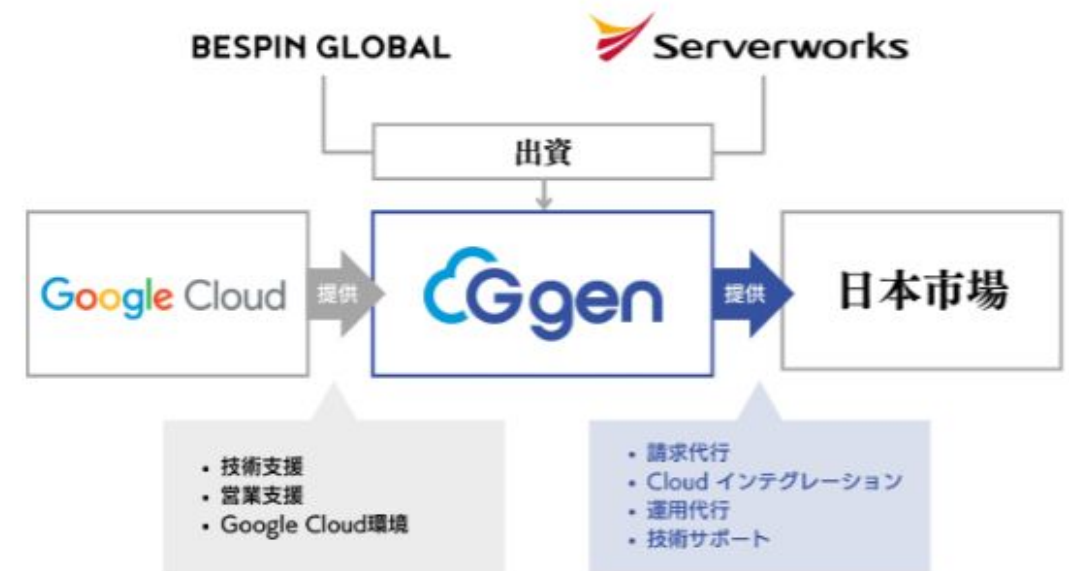
G-genについて



会社概要

G-gen の主な事業は Google Cloud や Google Workspace の再販、システムインテグレーション、Google Cloud の運用支援です。

商号	株式会社G-gen
本社所在地	〒162-0824 東京都新宿区揚場町1番 21号 飯田橋升本ビル2階
代表	羽柴 孝
設立	2021年8月
資本金	150,000千円
事業内容	Google Cloud 専業クラウドインテグレーター
関連企業	株式会社サーバーワークス Bespın Global Inc.



設立の背景

- 1万社以上のクラウド導入実績のあるサーバーワークスと世界的にも豊富な導入実績がある **BESPIN GLOBAL** が提携して 2021 年 8 月に設立
- 設立後 **プレミアパートナー** かつ **マネージド サービス プロバイダ** (MSP) 認定を取得

BESPIN GLOBAL

AWS / Azure / Google Cloud 等を扱う
マルチクラウドベンダー

Google Cloud では
アジア・太平洋地域で No. 1
APAC初のMSPパートナー



Serverworks

東京証券取引所市場 第一部
AWS専門クラウドインテグレーター

10,500 以上のプロジェクト
910 社超えるAWS導入実績



サーバーワークスグループのミッション

クラウドで、世界を、もっと、
はたらきやすく



G-genが選ばれる 3 つの理由



G-genが選ばれる3つの理由

1

Google Cloudの最上位パートナー（プレミアパートナー）のため
5% OFF の割引価格で提供

2

ハイブリッドクラウド・マルチクラウドに強み

3

お客様のクラウドジャーニーを伴走支援

G-genが選ばれる3つの理由

1

Google Cloudの最上位パートナー（プレミアパートナー）のため
5% OFF の割引価格で提供

Premier
(プレミア)

Partner

Member



Google Cloud
Partner

G-genはGoogleの最上位パートナーである
プレミアパートナー
として認定されています。

さらに保有資格数、業務の安定性、高い遂行能力が評価され
マネージド サービス プロバイダー (MSP)
認定を取得しました。

G-genが選ばれる3つの理由

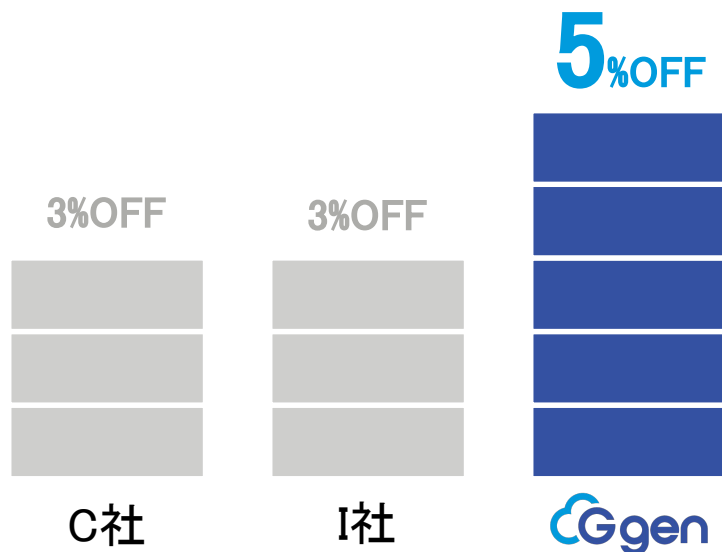
1

Google Cloudの最上位パートナー（プレミアパートナー）のため
5% OFF の割引価格で提供

当社の **Google Cloud請求代行** では
Google Cloud / Google Workspaceを
多くのお客様にご利用頂けるように

国内市場最安値水準 **5%OFF** での
提供を実現しております

国内市場最安値水準

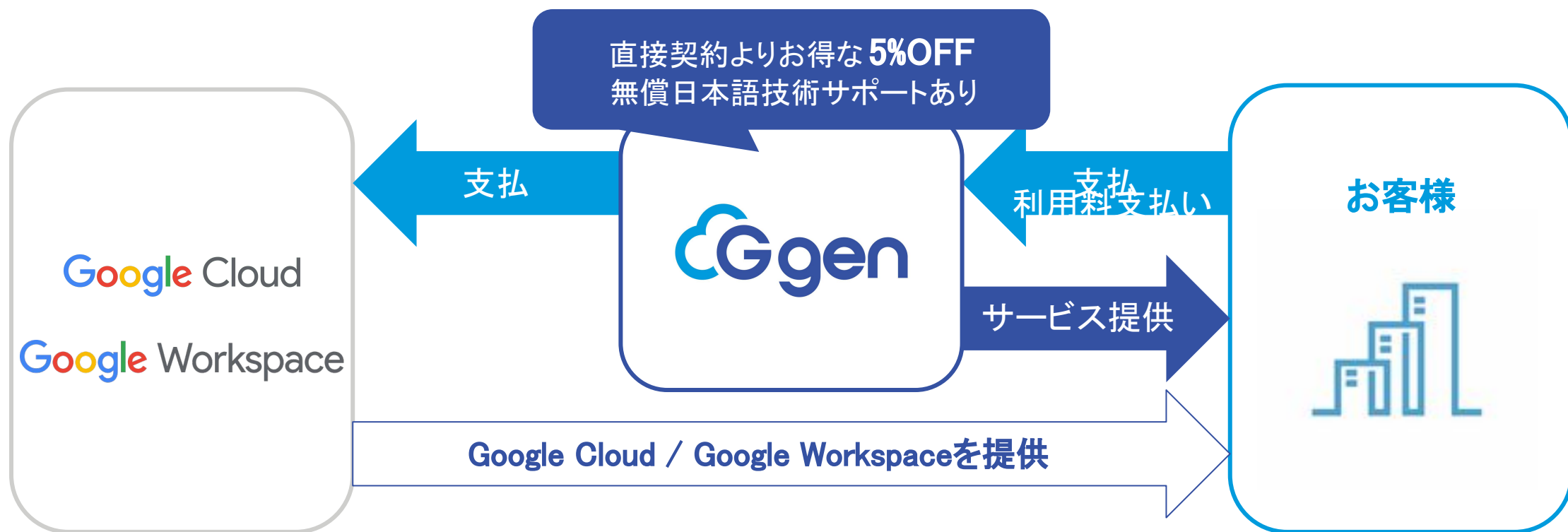


G-genが選ばれる3つの理由

1

Google Cloudの最上位パートナー（プレミアパートナー）のため
5% OFF の割引価格で提供

G-gen の請求代行サービスの仕組みは、以下のとおりです。



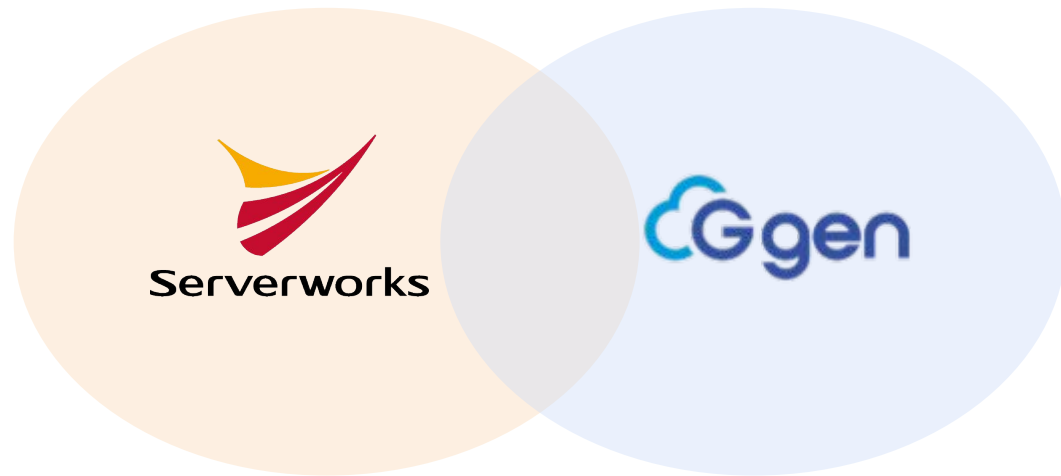
G-genが選ばれる3つの理由

2

ハイブリッドクラウド・マルチクラウドに強み

AWS

Google Cloud



AWS専門ベンダーであるサーバーワークスと連携して
**AWS と Google Cloud の
マルチクラウド環境**
を実現できます。

また、関連会社ノウハウを活かし、
オンプレミス環境とクラウド環境を連携した
ハイブリッドクラウド環境
の実現にも強みを持っています。

G-genが選ばれる3つの理由

3

お客様のクラウドジャーニーを伴走支援

G-gen は Google Cloud を専業とするクラウドネイティブな会社ではありますが、**AWS** や **オンプレミス IT** に対する深い知見を持つ営業・エンジニアが在籍しています。



クラウド導入が**初めて**



クラウドの知見を持つ人が
社内にいない



AWS や Azure は触ったことが
あるが **Google Cloud** のことは
分からない

上記のようなお客様に対して G-gen は **伴走** しながらサービスを提供します。
「作って終わり」ではなく **今後の運用** やお客様による **内製化** を視野に入れ、
営業とエンジニアが一体となってプロジェクトを進めます。

G-genの基本サービス



4つの基本サービス

Google Cloudに関わるご支援は、全てG-genにお任せください

お得にGoogle Cloudをご利用頂きつつ、ビジネスを進化させる為のシステム設計/構築を
リーズナブルかつ高品質で提供します

① Google Cloud
請求代行

サービス - 1
利用料5%OFF
安心サポート



② Google Cloud
インテグレーション

サービス - 2
システム設計
構築



③ Google Cloud
運用支援

サービス - 3
お客様環境の
運用支援



④ Google Workspace
ライセンス販売

サービス - 4
ライセンス提供
利用料5%OFF



1 Google Cloud 請求代行

請求代行にお申し込みいただくと以下サービスのご利用が可能です

サービスの料金

Google Cloud
月額ご利用料金のみ
(通常より **5%OFF!**)

お支払いは

G-genのGoogle Cloud
代行手数料・技術サポートは
ご利用料金 **0円**です

サービス一覧

-  Google Cloud
初回セットアップサポート
-  技術サポート窓口の提供
-  円建て請求書払い可能

※ 割引後の利用金額が3,000円に満たない場合には一律3,000円となります

※ マーケットプレイス経由の3rd Party製品やFirebase等、割引対象外のサービスもあります

1 Google Cloud 請求代行

ピックアップ



技術サポート窓口の提供

Google との直接契約の場合技術サポートは有償ですが
当社のサービスにご契約頂いた場合
日本語の技術サポートを無償で提供しております

社内のプロフェッショナル・エンジニアと
Google サポート / サーバーワークス / Besping Global との密な連携により
高品質な技術サポートが提供可能



1 Google Cloud 請求代行

Googleと直接契約 / G-genの請求代行サービスを契約した場合の違いについて

大きな違いは以下3点です
G-genはより多くの方にGoogle Cloudをお使い頂けるよう
お得な利用料設定にしております

	価格	サポート	初回セットアップ
Google 直接契約	定価	3段階の有料プラン	ユーザーが自分で学習
	定価から 5%OFF (国内最安値水準)	無償 技術サポート窓口 Google サポートと密に連携し 高品質の技術サポートを提供	初回セットアップ サポート有り

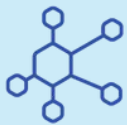
2 Google Cloudインテグレーション

サーバーワークスと BESPIN GLOBAL は、エンタープライズクラスのお客様にサービスを提供し続けてきました。
G-gen|においても、2社のノウハウを生かし、セキュリティや運用性を考慮した
「**エンタープライズ IT の一部としての Google Cloud**」を提供します。

Google Cloudインテグレーションの例

A

新規システム構築
または
既存システム移行



仮想ネットワーク /
仮想サーバ /
マネージドサービス

B

クラウドにおける
セキュリティ確保



クラウドセキュリティ
アセスメント・改善

C

全社的な
データ活用を推進



データ活用基盤
設計・実装

D

他クラウド
または
オンプレと連携



マルチクラウド
ハイブリッドクラウド
設計・実装

E

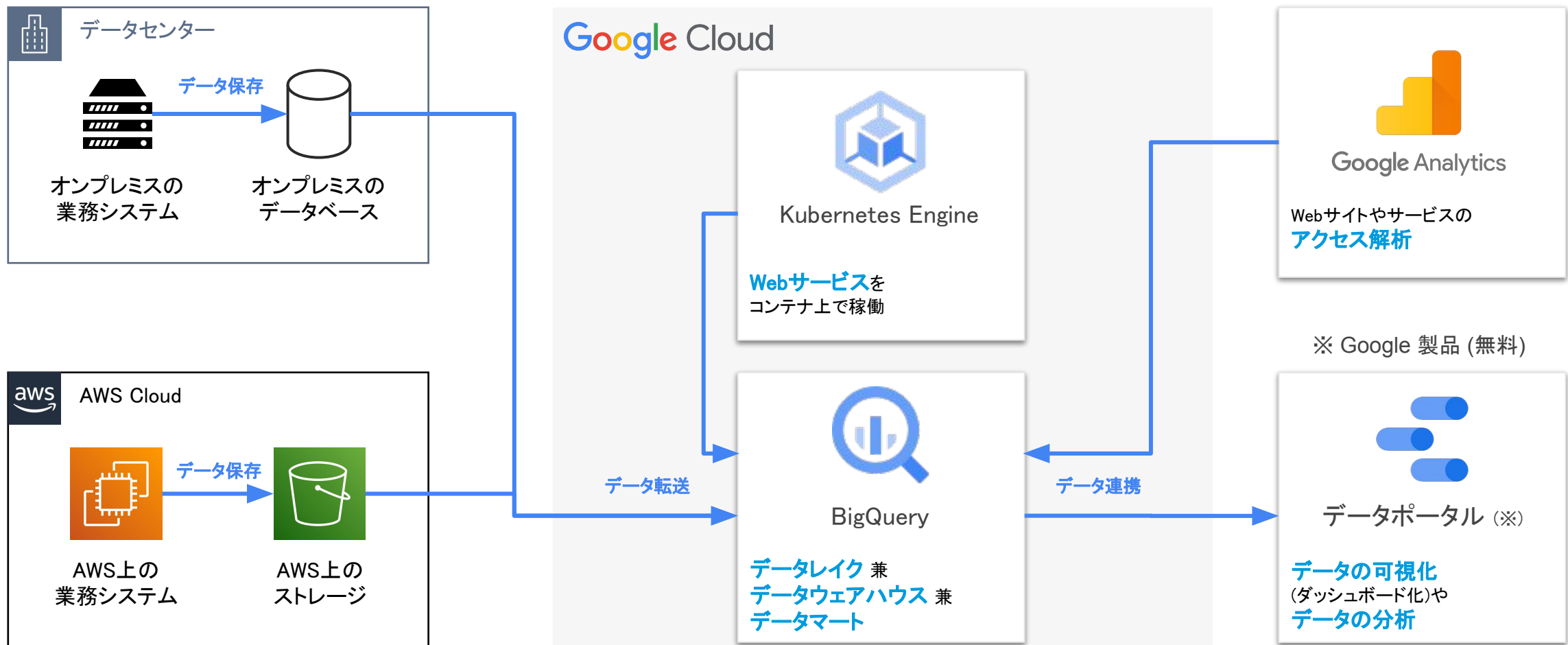
新しいビジネスの
実証実験



PoC支援

2 Google Cloudインテグレーション

ハイブリッドクラウド・マルチクラウドな設計・実装を実現できます。



2 Google Cloudインテグレーション

なぜ、IT インフラとして AWS や Azure などではなく **Google Cloud** を選ぶのか？
以下のような理由が挙げられます。

1

データ分析に
強い



BigQueryなどのデータ分析サービスの存在に加えて
Google Analytics 等のマーケティングサービスとの親和性も高い。
社内システムを Google Cloud に移行することで今後の
データ活用をスムーズに実現 できる

2

CPU/Memory
あたりの料金が
安い



仮想サーバの CPU/Memory あたりの料金が AWS を始めとする
他のパブリッククラウドよりも安価に利用できる

3

権限管理が
シンプル



Google Workspace (旧 GSuite)
もしくは Cloud Identity (無償から) と連携した ID 管理に加えプロジェクト (テナント) 分割が容易に行えるなど
権限管理・分譲がシンプル

3 Google Cloud 運用支援

貴社の Google Cloud 環境に対する運用を **代行** もしくは **支援** します。

専任プロフェッショナル サービス

A

月額契約にて
専任のエンジニア (≠オペレーター) をアサイン
Google Cloud に関することならなんでも相談



対応時間：平日日中帯 (10:00 - 19:00)

監視代行 / 運用代行サービス

B

月額契約にて
Google Cloud のサーバーやマネージドサービスを24
時間 / 365日監視
必要なオペレーションも提供

近日中に提供開始予定

対応時間：24時間 365日

システムダウンをメールで自動
通知する仕組みなどはインテ
グレーションで実装可能なため
ご相談ください

Google Workspace ライセンス販売

Google Workspace は、**ビジネス上必要なツールをパッケージングしたコラボレーションツール**です。
社内外のコミュニケーションをより円滑に行うことが出来る、働き方改革に最適なツール群です。

Gmail

クラウド型のメールサービス
お客様の独自ドメインも利用可能



Google Docs

クラウド型ドキュメントエディター



Google Meet

Web会議、音声会議ツール



Google Drive

大容量のファイル管理サービス



Google SpreadSheets

クラウド型表計算ソフト



Google Sites

社内ポータル掲示板ツール



Google Calender

スケジュール管理ツール



Google Slides

クラウド型プレゼンテーションソフト



Google Forms

アンケートなどのフォーム作成等ツール



4 Google Workspace ライセンス販売

プラン	最も人気			
	Business Starter	Business Standard	Business Plus	Enterprise
価格	5% OFF ¥680 → ¥646 (ユーザーあたりの月額)	¥1,360 → ¥1,292 (ユーザーあたりの月額)	¥2,040 → ¥1,938 (ユーザーあたりの月額)	要お問い合わせ
一部概要	- セキュリティ保護されたカスタムのビジネス用メール 100 人まで参加可能なビデオ会議 1 ユーザーあたり 30 GB のクラウドストレージ - セキュリティと管理機能 - Standard サポート	- セキュリティ保護されたカスタムのビジネス用メール 150 人まで参加可能なビデオ会議とその録画 1 ユーザーあたり 2 TB のクラウドストレージ - セキュリティと管理機能 - Standard サポート (Enhanced サポートに有料でアップグレード可能)	- セキュリティ保護されたカスタムのビジネス用メール、eDiscovery、データ保持、S/MIME 暗号化 250 人参加可能なビデオ会議とその録画、出欠状況の確認 1 ユーザーあたり 5 TB のクラウドストレージ - 高度なセキュリティと管理機能 (Vault や高度なエンドポイント管理など) - Standard サポート (Enhanced サポートに有料でアップグレード可能)	- セキュリティ保護されたカスタムのビジネス用メール、eDiscovery、データ保持、S/MIME 暗号化 250 人まで参加可能なビデオ会議とその録画、出欠状況の確認、ノイズ キャンセル、ドメイン内ライブ ストリーミング - 必要に応じて増やせる保存容量 - 高度なセキュリティ、管理、コンプライアンスの制御機能 (Vault、DLP、データ リージョン、エンタープライズ エンドポイント管理など) - Enhanced サポート (Premium サポートに有料でアップグレード可能)

Google Cloud 請求代行サービスの詳細

提供の流れ

Google Cloud 請求代行サービスは、G-gen を介して Google Cloud をご契約いただくことで
お得にGoogle Cloudをご利用いただけるサービスです。



サービス内容

請求代行にお申し込みいただくと以下サービスのご利用が可能です

サービスの料金

Google Cloud

お支払いは 月額ご利用料金のみ
(通常より **5%OFF!**)

G-genのGoogle Cloud
代行手数料・技術サポートは
ご利用料金 **0**円です

サービス一覧

-  Google Cloud
初回セットアップサポート
-  技術サポート窓口の提供
-  円建て請求書払い可能

※ 割引後の利用金額が3,000円に満たない場合には一律3,000円のご請求となります

※ マーケットプレイス経由の3rd Party製品やFirebase等、割引対象外のサービスもあります

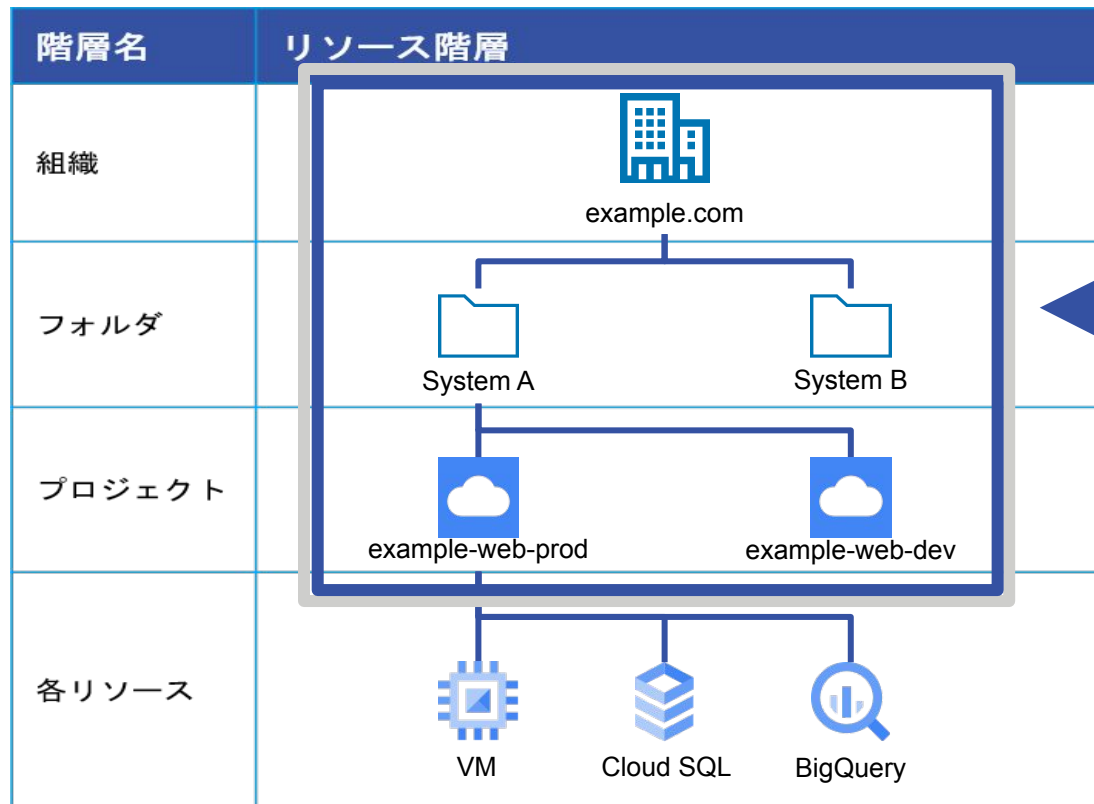
セットアップサポート

ピックアップ



Google Cloud 初回セットアップサポート

プロジェクト作成やアカウント作成などGoogle Cloud をスムーズに利用開始できるようサポートします。



組織、フォルダ、プロジェクト
の作成や設定をサポート

※詳しい対応内容については
ご契約時に改めてご説明します

技術サポート窓口

ピックアップ



技術サポート窓口の提供

Google との直接契約の場合技術サポートは有償ですが
当社のサービスにご契約頂いた場合
日本語の技術サポートを無償で提供しております

社内のプロフェッショナル・エンジニアと
Google サポート / サーバーワークス / Besping Global との密な連携により
高品質な技術サポートが提供可能



直接契約との違い

Googleと直接契約 / G-genの請求代行サービスを契約した場合の違いについて

大きな違いは以下3点です
G-genはより多くの方にGoogle Cloudをお使い頂けるよう
お得な利用料設定にしております

	価格	サポート	初回セットアップ
Google 直接契約	定価	3段階の有料プラン	ユーザーが自分で学習
	定価から 5%OFF (国内最安値水準)	無償 技術サポート窓口 Google サポートと密に連携し 高品質の技術サポートを提供	初回セットアップ サポート有り

技術サポートについて





無償技術サポート

G-genの請求代行サービスをご利用のお客様では、無償の技術サポートを利用いただくことが可能です。(Google Cloud / Google Workspace)

3つのオススメポイント

1. Google Cloud / Google Workspace 専門エンジニアが対応

- 窓口対応はすべて日本語(日本人エンジニア)

品質 ◎

2. 経験豊富なエンジニアが直接対応

- 問題解決までの所要やりとり回数: **平均1.5回**

※ 2022/03/01 時点

スピード ◎

3. Googleの有償サポート契約不要

- G-genの豊富なナレッジにより、無償でも幅広い問題解決に対応

※回答時間の SLA が必要な場合は、有償サポートを推奨いたします。

コスト ◎

無償技術サポート – 問い合わせ例

Google Cloud / Google Workspace に関するお問い合わせはお任せください！

- Google Cloud の組織について、教えてください。
組織は必要でしょうか？ベストプラクティスはありますか。
- Google Cloud と Google WorkSpace、Cloud Identity の連携がわかりません。
- 請求アカウントの紐づけ方がわかりません、権限エラーが表示されます。

Google Cloud

Google Cloud 以外のお問い合わせにも、ベストエフォートで対応

- Google Cloud 上にWindowsサーバーを構築しましたが、言語や時刻が英語設定です。
日本語にするにはどうしたらいいでしょうか。
- オンプレミスのActive Directory と接続ができません。何が原因でしょうか。



無償技術サポート - 問い合わせフロー

お客様



ご契約

Google Cloud

Google Workspace



G-gen



無償技術サポート開始

問い合わせ実施
support@g-gen.co.jpへメール

- 会社名:
- 請求先アカウントID:
- 担当者:
- 担当者メールアドレス:
- 対象サービス名:
- ご質問内容:
 - 対象リソース名:
 - GoogleプロジェクトID:
 - 発生事象 / 解決したいこと:
 - ご質問の背景:
 - 実行したGoogleアカウント名:
 - 実行したインターフェイス:



ご担当者

G-gen



エンジニア

対応時間: 10:00~19:00

ご回答

無償技術サポート - サービス仕様

お問い合わせ方法	メール (support@g-gen.co.jp) ※電話でのお問い合わせは対応しておりません
メール受付時間	24時間 365日
対応時間	平日10:00~19:00(当社営業時間に準ずる)
お問い合わせ範囲	以下のようなご質問に対応いたします ● G-gen の課金代行サービスに関する質問 ● Google Cloudの各種プロダクトに対する課金関連の質問 ● Google Cloudの各種プロダクトに対する技術的な質問 ● Google Cloud上のトラブルに関する質問 以下の内容はベストエフォートで回答いたします。 ● Google Cloud 上で提供される 3rd Party 製品に関するご質問 例 : Windows Server, Redhat Enterprise Linux ● 調査に構成図が必要な複雑な構成のお問い合わせ ● インスタンス上のOSに関するお問い合わせ ● インスタンス上のミドルウェアに関するお問い合わせ その他詳細はサービス仕様書をご確認ください。

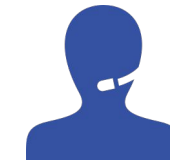
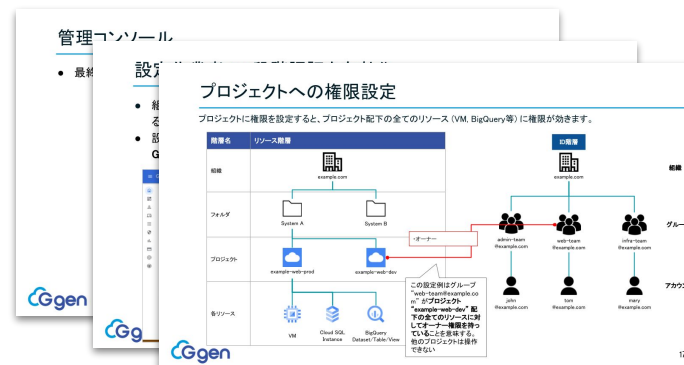
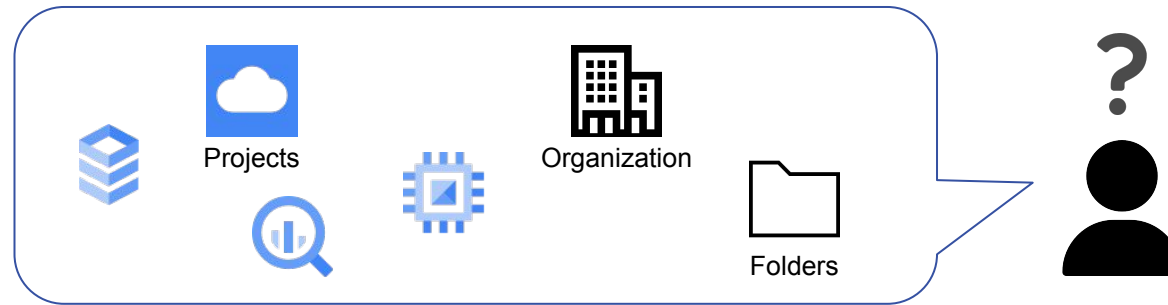
初期セットアップサポートについて



初期セットアップサポート

構築サービスを併せてご利用のお客様に対しては **セットアップ作業自体を代行可能**です。

請求代行サービスのみご利用のお客様に対しては **セットアップに役立つドキュメントのご提供**や
その他のご支援を行います。

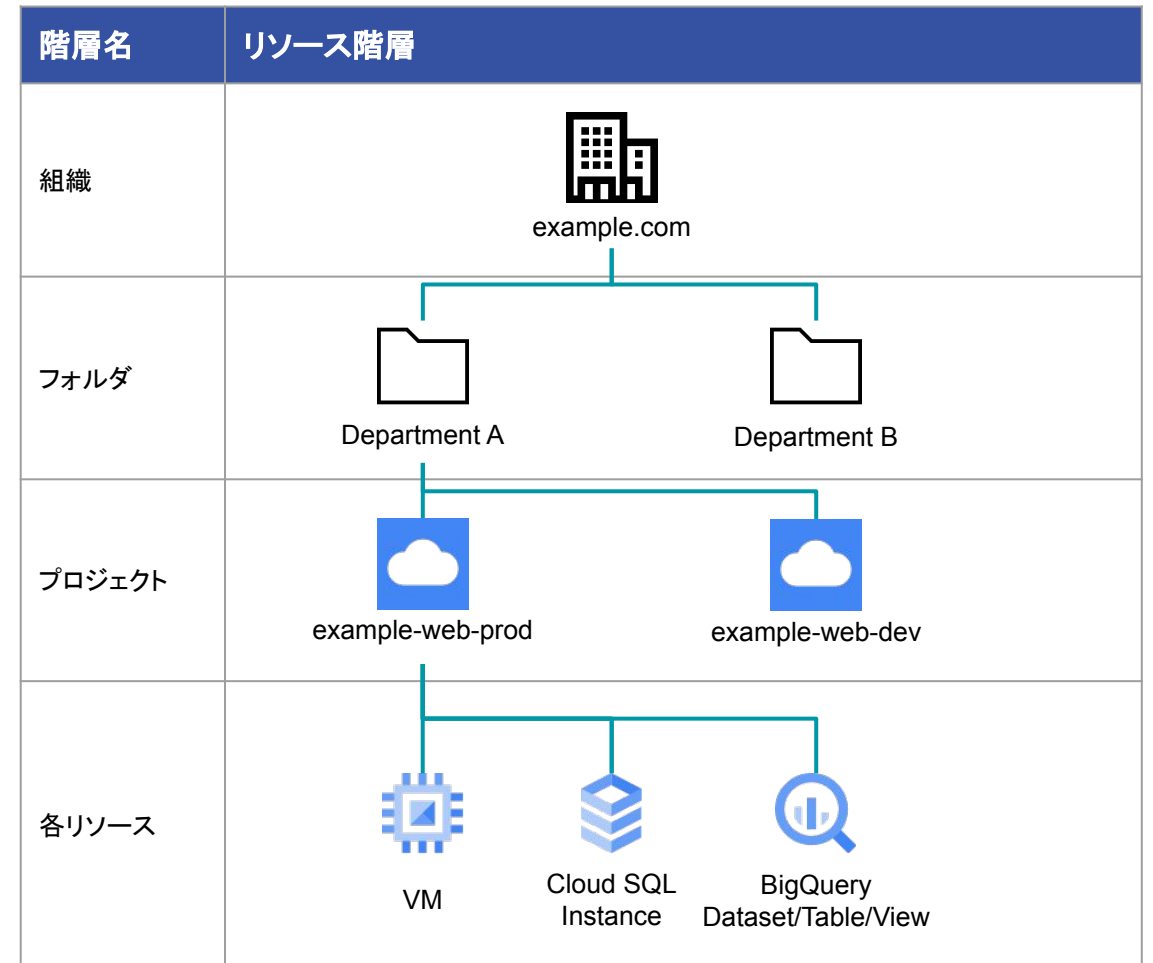


はじめてのGoogle Cloud も
G-gen がしっかりサポート

初期セットアップの例

以下のような設定を最初に行うことで**ガバナンスの向上**を図ります。

- Cloud Identity 組織の作成
- フォルダ分け設計と作成
- プロジェクト作成
- プロジェクトの課金有効化



請求代行サービス お申し込み方法

請求代行サービス お申し込みフロー



Webフォームからのお申し込み



内容確認
請求アカウント作成作業



作業完了メールの送付



ご利用開始
※プロジェクトごとに
請求アカウント紐付け設定必要



初回セットアップサポート

3~5営業日

他社パートナー契約もしくはGoogle直接契約から、弊社契約に変更される場合も同様の手順で請求を変更することが可能です。

よくあるご質問

よくあるご質問



ご質問

請求代行サービスは、直接契約と比べて制限や制約はありますか。



回答

使用できるサービスや機能は直接契約と変わりません。

基本的にG-gen経由の契約でも、使用できるサービスや機能に制限はかかりません。

－ 2021年12月時点 －

Marketplaceにおける 3rd Party イメージのデプロイに制限がございます。

すべてのイメージをパートナー経由でデプロイできるよう、現在 Google 社にて検証を行っております。

※パートナー各社共通の制限です。

よくあるご質問



ご質問

他社の請求代行サービスから切り替える事は可能ですか？



回答

はい、他社の請求代行サービスから切り替えが可能です。

Google直接契約もしくは他社パートナーの請求代行サービスから、
弊社請求代行サービスへの切り替えは可能です。
その場合も新規契約同様弊社コーポレートサイトからお申し込み頂きます。

よくあるご質問



ご質問

請求書にGoogle Cloudプロジェクトごとの内訳等の記載は可能でしょうか？



回答

請求書は総額（請求アカウントごと）の記載のみになります。

詳細な内訳はGoogle Cloudコンソールから詳細に確認したり、ダウンロードいただけます。

（Google Cloudプロジェクトごと、利用サービスごと、ラベルごと等）

よくあるご質問



ご質問

Googleのサポート窓口に直接問い合わせすることは可能でしょうか？



回答

可能です。

既に Google Cloud をご利用中のお客様で Google とのサポート契約をお持ちの場合、引き続きご利用いただくことが可能です。

新規に Google Cloud をご利用開始いただいたお客様の場合、組織作成直後はGoogleのサポートプランは無償の Basic のため、請求に関わる質問しかできません。Googleの有償サポートを追加契約されたい場合、弊社営業担当にご相談ください。

よくあるご質問



ご質問

Google直接契約のサポートとG-genの技術サポートの違いを知りたい



回答

G-genの場合は無償で日本語の技術サポートが可能です。

Googleのサポートには基本的に3種類ございます。

ベーシックサポート(無償): 課金に関するサポートのみ

スタンダードサポート(月額 \$29 + 純使用料の 3%): 課金および技術サポート、技術サポートは英語のみ

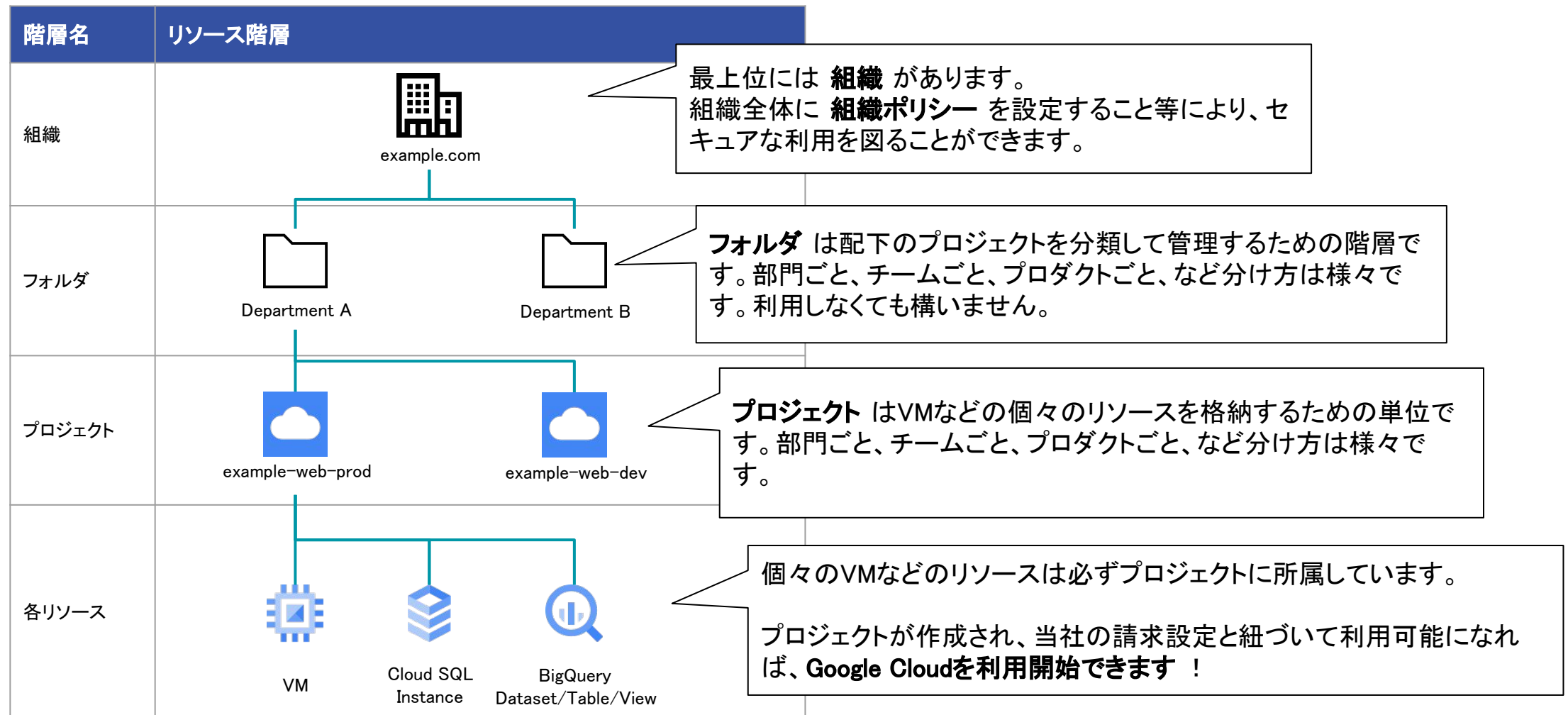
エンハnstサポート(月額 \$500 + 純使用料の 3%): 課金および技術サポート、技術サポートは日本語対応

Googleで日本語の技術サポートを受けたい場合エンハnstサポートを契約する必要がありますが、G-genですと請求代行サービスを契約するだけで無償の日本語技術サポートが付いてきます。

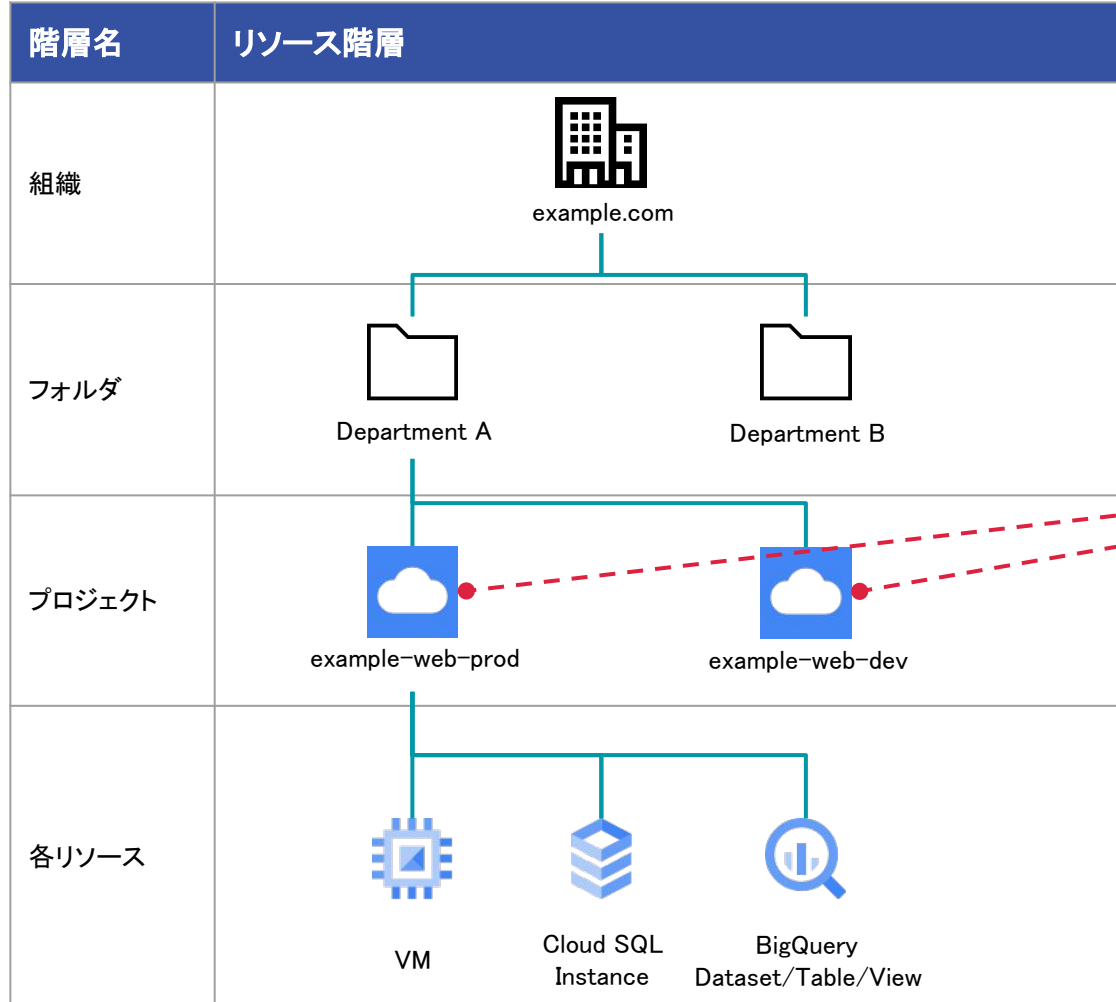
技術サポートに利用制限はないので24時間365日G-genに質問することができます。

Apendix

Google Cloudリソースと組織について



請求先アカウントとは



当社で **請求先アカウント** を作成し、ID番号をお知らせいたします。

この請求先アカウントとお客様のGoogle Cloudプロジェクトを紐づけることで、お客様のプロジェクトに利用率5%OFFが適用され、課金が始まります。



お客様専用
請求先アカウント

参考記事: [Google Cloud\(GCP\)の請求の仕組みを分かりやすく解説してみた](#)



The Growth Generation Partner

G-gen ブログ

検索



お問い合わせはこちらから

 **03-6387-3115**

平日 10:00～19:00