

広告連動型 通販システム

「通販マーケット」のご紹介

通販マーケットはリピート通販における
“売上の壁”を突破するシステムです！



2018年8月

 株式会社東通メディア

東通メディアのご紹介

東通メディアではこれまで約400社の通販企業様を支援し、売上拡大を実現してきました。
これらの経験とノウハウ、さらにさまざまなデータを基に、めまぐるしく変わる
環境変化に対応し、通販企業様の一步先に行く提案を行っています。

相乗効果で売上拡大

勝ちパターンを作る 5つの売れるロジック



全ての業務リソースを
自社内で保有！

通販
基幹システム
【通販マーケッター】

数億円～数百億円(年商)を支える業務機能が満載

リリースから15年間で100社以上に導入。成長を支える
仕掛けを詰め込んだシステムの運用ノウハウを伝授します。

コールセンター

顧客の声を“聞く”力でLTV改善に貢献

100%フルタイムの質の高いオペレーターが“売り込まない
のに売れる”、高品質なお客様対応で結果を出します。

BPO・RPA
サービス

専門SEによる業務改善で運用コスト削減に貢献

単なるBPOではなく、500社を超える通販会社をサポートしてきた“実績”と“ノ
ウハウ”でトータルにサポートします。

クリエイティブ
制作

勝ちクリエイティブを生む独自ノウハウで驚異の実績

コールセンターで集めた顧客の声や顧客データ、心理データを元に、お客様の
心にささる“勝ちクリエイティブ”を制作します。

メディア
プランニング

通販マーケッターのデータをもとに高レスポンスを実現

効果測定を行いながらテストを繰り返す媒体運用法が通販ビジネスの根幹で
す。テストプランニングから拡大までをデータに基づいて提案します

東通メディアのご紹介

【 拠点 】

■ 東京本社 (システム開発)

東京都中央区八丁堀4-8-2
いちご桜橋ビル8階

■ 大阪支社 (コールセンター併設)

大阪府大阪市北区堂島2-1-27
桜橋千代田ビル3階B号室

■ 福岡支社 (コールセンター併設) (システムサポートセンター)

福岡県福岡市中央区大名2丁目9番2号
福岡共栄火災ビル5・6階

■ 宮崎コールセンター

宮崎県宮崎市橘通東3-1-47
宮崎プレジデントビル1・9階

■ 都城コールセンター

宮崎県都城市平江町1-1
平江町ビル305



F C 店舗運営事業

飲食店舗・塾の運営で現場からアイデアを出す。

実店舗の運営をすることにより、店舗で知りえない課題や苦労を実際の運営を通して社員が体感しています。現場から出るアイデアをF C本部にフィードバックし、大きな成果へと繋げています。





リピート通販に特化し、通販企業様と一緒に開発・改善を繰り返し作り上げた通販基幹システムです。

通販マーケットはASP型カートシステムとは異なり、インストール型で、カスタマイズを前提に作られた基幹システムです。



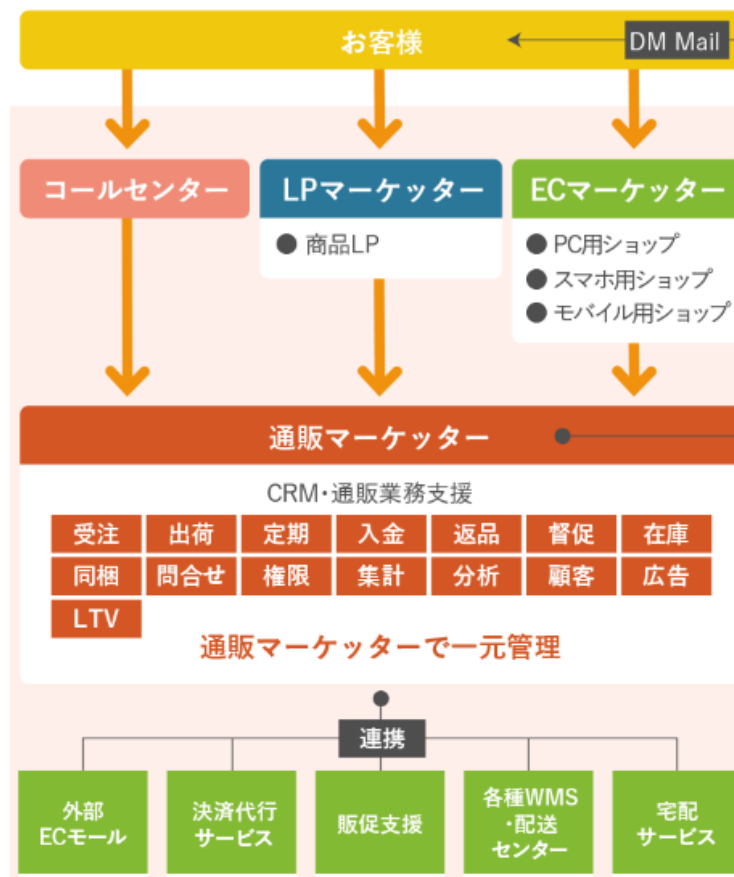
通販年商数億～200億くらいの通販企業様にご利用いただいております。

通販マーケットはリピート通販の柱となるCRMを目的として作られた基幹システムです。リピート通販で売上を10億、50億、100億と伸ばして行きたい企業様のために、通販業務を熟知したSEが改善を繰り返し開発しています。

他のシステムにはないほどの約300弱のマスタを持ち、きめの細かい設定が可能です。さらにデータ分析をスムーズに行えるよう、複雑な条件設定でデータが抽出でき、処理速度も速いのが特長です。

煩雑な作業を解決し、人件費を抑えられます。

返品・返金・督促などの手間のかかる作業や、先々の定期的予約、個別の同梱設定など、煩雑になりやすい作業もすべてデータ登録できるので、業務効率が大幅にアップされ、人件費削減になります。





多くの企業様に通販マーケッターが選ばれている 理由は **3つ** です！

売上が上がる

すべてのメディアの
広告分析ができ
最適な広告施策が可能

定期継続率 UP

定期顧客を増やす
仕掛けが充実

業務効率UP

コールセンターや
バックオフィスでの受
注や管理がスムーズ

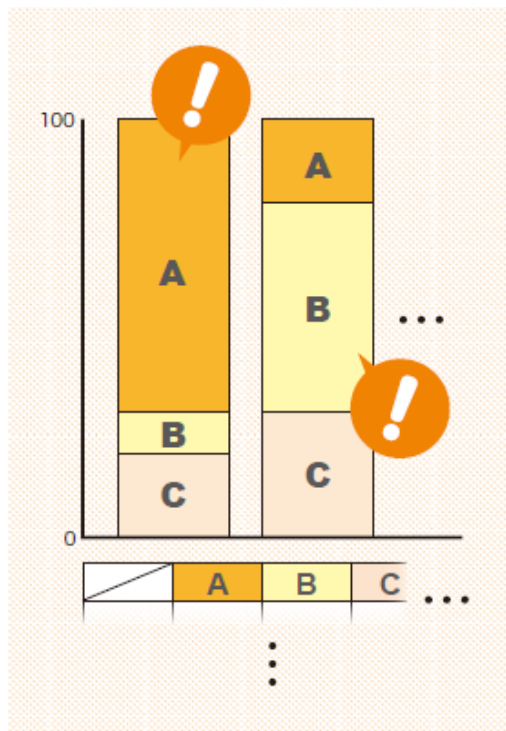
東通メディアの『**通販マーケッター®**』は
売上を伸ばすために必要な機能を10年間以上磨き続けた
リピート通販に最適なスーパー通販システムです。

分析機能が充実で最適な広告施策ができる 売上拡大につながる3つの機能



機能 1 分析ツールが豊富

データの専門家でもなくても簡単にLTVやRFM、定期回転率等のデータを抽出できるため、多方面からの分析が手軽にできます。



機能 2 すべての媒体の広告分析が可能

WEBはもちろん、オフラインの広告データも一括で管理できます。媒体ごとに細かく集計でき、最適な広告施策が可能になります。



機能 3 外部連携もスムーズ

外部ECモールや決済代行サービス、アドエビス（WEB広告計測ツール）などの外部連携も可能です。

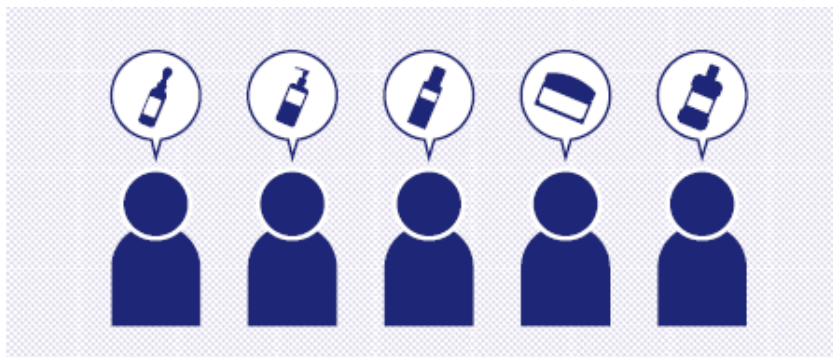


一人ひとりに最適なきめの細かい施策ができる
定期継続率UPにつながる2つの機能



機能 1 細かな同梱設定

他社の通販基幹システムと比べて、同梱物の細かな条件設定ができます。そのため、サンプルを購入したお客様に定期のご案内を入れたり、代引きのお客様にお得なクレジットの紹介を入れるなど、お客様一人ひとりに最適な対応ができます。



機能 2 顧客に関する多くの情報管理が可能

顧客に関する様々な情報が入力できるため、細かな条件設定でデータ抽出が可能です。そのため、ステップメールや休暇顧客の掘り起こし、CRM施策に活用できます。顧客の「名寄せ」や「1世帯1個限り」等の購入制限もできます。



現場の声を生かした機能が充実
業務効率UPにつながる2つの機能



機能 1

きめ細かな 定期予約が可能

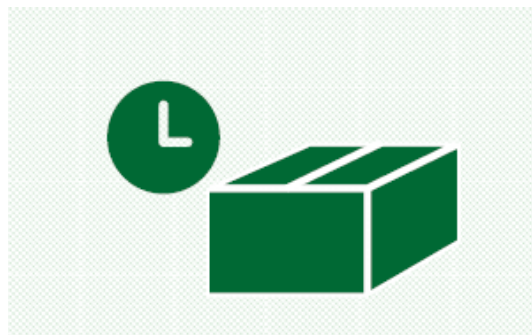
定期変更の自由度が高いから、〇ヶ月おき、〇日おき、〇週目、〇曜日といったお客様の細かなニーズに答えられます。次回以降の変更も事前に登録できるため、作業の手間が減り、コストも抑えられ、ミスの発生も防ぎます。



機能 2

受注状況を細かく 設定・管理が可能

受注/出荷済/入金済/発送保留/キャンセル/削除/返品など、リアルタイムで顧客の状況が把握でき、運用サポートのチェック機能が充実しているため、ミスの発生が防げます。また、1画面で必要な情報がすべてわかるため、お客様の問い合わせにも素早く対応でき、お待たせする時間も短縮できます。



機能 3

使いやすさ抜群！

外部自社でコールセンターを運営し、通販企業様のBPOサービスも提供しているため、通販メーカーには通販作業に関わる様々なノウハウがたまっています。そのため使いやすいと評判です。



商品の受注から顧客管理・顧客対応がスムーズにできる リアルタイムのデータ連携



LPマーケット

既存顧客判定・購買履歴判定ができ、
自動でアップセル・クロスセル・
定期購入を提案できる
申込みフォーム一体型LP

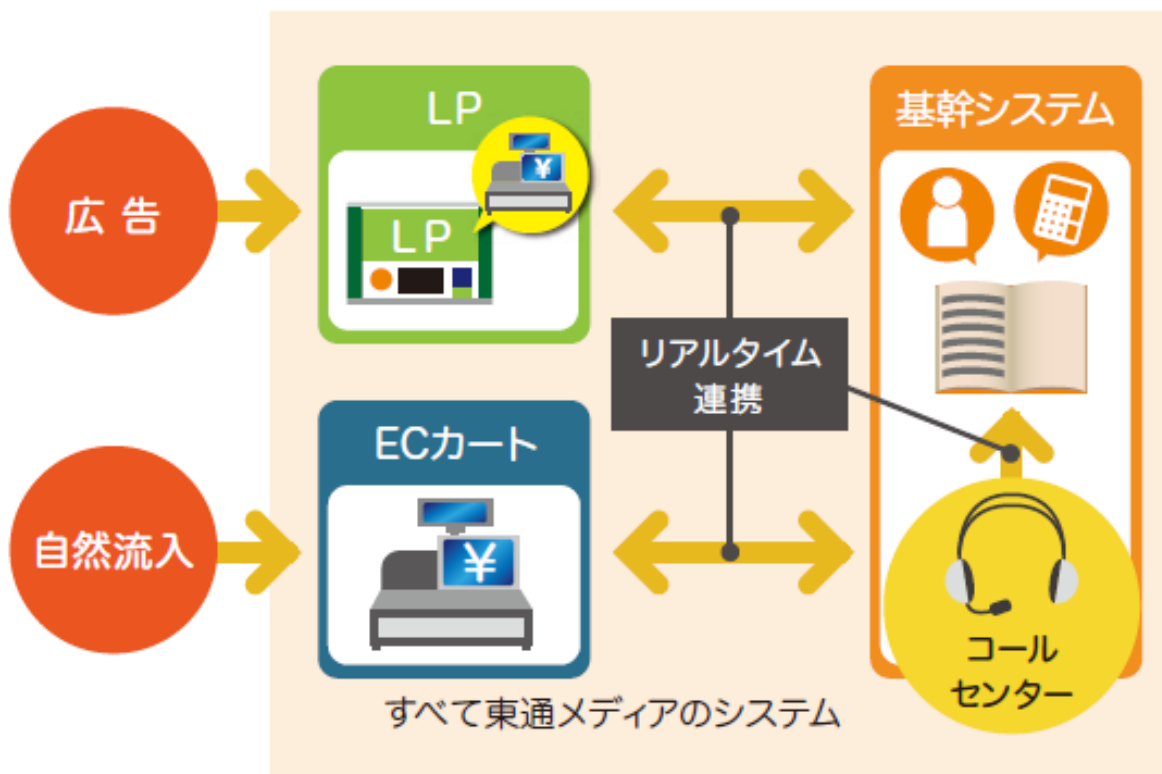
ECマーケット

通販マーケットと
データ連携した専用ECカート

通販マーケット

リピート通販に特化した
機能充実で、使いやすさ抜群の
通販基幹システム

通販マーケットには、基幹システム以外に商品広告となる申込みフォーム一体型LP（ランディングページ）の「LPマーケット」とカートシステムの「ECマーケット」があります。東通メディアではこの3つのシステムに加え、コールセンターの情報がリアルタイムに連携できるため、LTVを最大化する施策が可能になります。



予算と売上目標に合わせて選べるプラン



■ 予算と売上目標に合わせて選べるプラン



通販メーカーには、標準機能がパッケージになった「プロフェッショナル」を中心に、カスタマイズが可能な「ウルトラマスター」と、通販立ち上げで初期投資を押さえたい方に最適な月額タイプの「レンタル版」があります。

また、申込みフォーム一体型の「LPメーカー」とECカートシステムの「ECメーカー」はオプションでつけられます。

LPで売上を拡大したいなら
LPメーカー

申込みフォーム一体型LPにリピート通販に必要な最低限の顧客管理システムがついたプランです。

まずはここから!
レンタル版

売上拡大のための機能と定期継続のための必要最小限の顧客管理システムを少ない初期投資で利用できる月額プランです。

年商10億、30億目指すなら!
プロフェッショナル

リピート通販の売上拡大のための機能とCRM施策に最適な機能が充実した通販メーカーの標準パッケージプランです。

年商100億目指すなら!
ウルトラマスター

売上200億規模まで対応でき、標準機能に個別のカスタマイズが可能なプランです。

	初期導入費用	月額費用
LPマーケットター Light	99,800円～	98,000円～
LPマーケットター Standard	199,800円～	175,000円～
通販マーケットター 『レンタル版』	199,800円～	148,000円～
通販マーケットター 『Professional』	15,000,000円～	400,000円～
通販マーケットター 『Ultra Master』	別途お問い合わせください	
ECマーケットター	別途お問い合わせください	

その他オプションもあるので詳しくはお問合せください。

お問合せ先

株式会社東通メディア

〒104-0032
東京都中央区八丁堀4-8-2 いちご桜橋ビル8F
<http://www.totsumedia.co.jp/>

電話：03-3523-2271

担当：門脇・高橋